

优化首都税收营商环境

改革备忘录

二零二壹



国家税务总局北京市税务局

优化首都税收营商环境

改革备忘录

二零二壹

前言

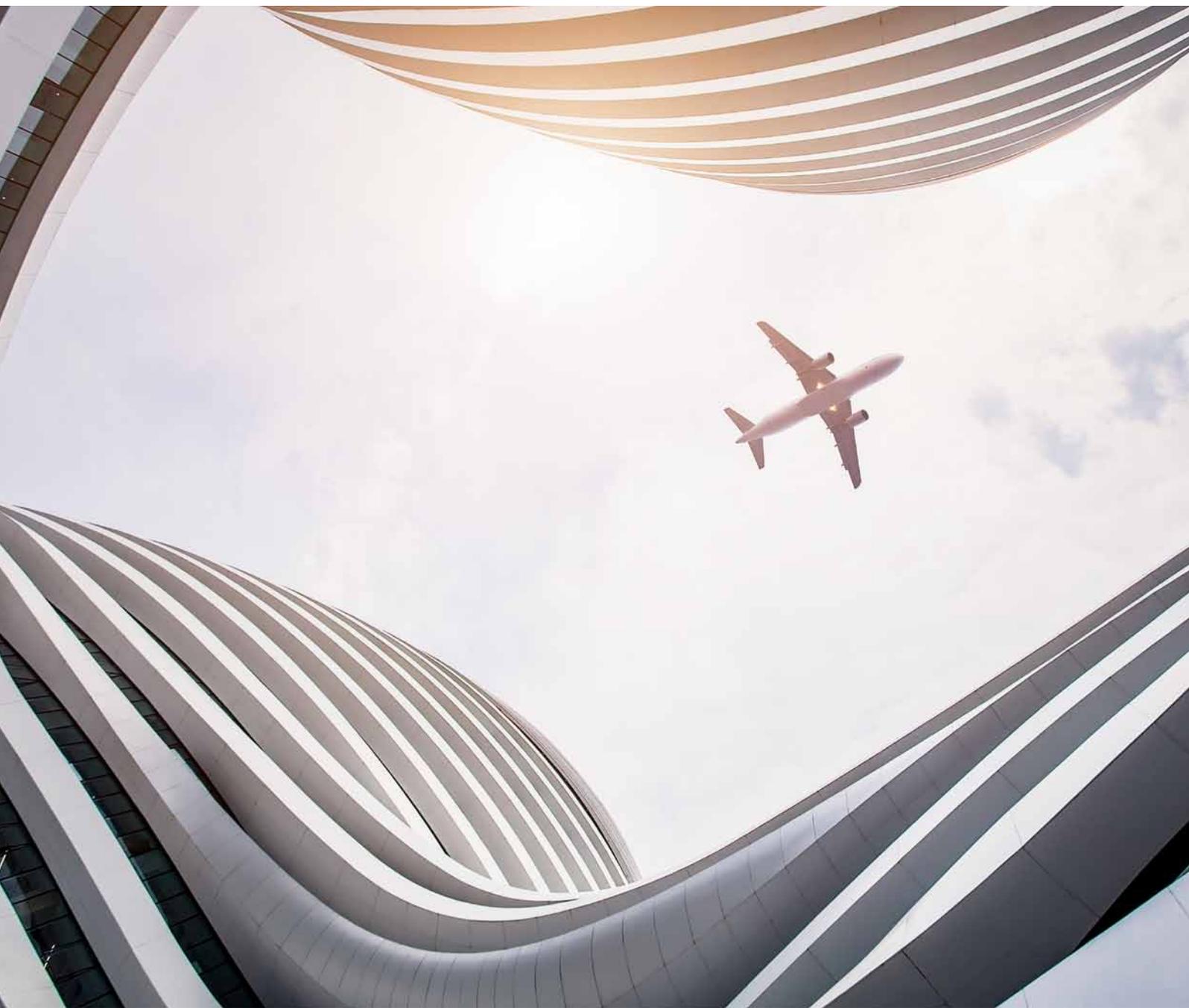
良好的营商环境，能够提升国际竞争力，促进企业发展，带动经济增长。近年来，在党中央、国务院的高度重视下，中国不断深化落实“放管服”改革、逐步推进各项改革措施，助力中国营商环境的持续改进。北京市始终把优化营商环境作为一项重要任务，作为政府转变职能、促进高质量发展的重要抓手和关键环节，坚持高位推动、系统谋划、狠抓落实，推动优化营商环境取得实效。

基于此，为了继续优化北京市税收营商环境，对标国家发展改革委员会的营商环境评价指标，2021年，在国家大力推动改善营商环境的大背景下，北京市税务局从优化税收征管体制、提升税收服务质量、落实政策红利等方面推出了多项举措。银行账户信息的共享、个体工商户开办“一站式”服务、跨省异地电子缴税、推动企业注销窗口的“一窗通办”，一系列优化措施贯穿企业生命周期的各个环节，为企业发展提供良好的环境；推出综合申报、电子税务局在线导办、发票智能审批、增值税留抵退税“报退合一”、企业所得税汇算清缴“一键退税”、存量房智能审核和卖方税后置等改革举措，为纳税人提供更加有效便捷的税务服务；继续推进网上办税及“非接触式”办税，利用大数据实现政策信息精准推送，助力税收优惠免申即享，保证疫情下的办税连续性、服务便民性、红利政策落实的精准性。这些举措延续了以往北京税收营商环境的便企利民精神，优化当下北京税收营商环境；也为未来北京税收营商环境的不断改进和提升提供了实践支持，为北京成为国际一流营商环境的全国样板夯实基础。

2021年10月31日，国务院正式发布了《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》，鼓励有条件的地方瞄准最高标准、最高水平开展先行先试，加快构建与国际通行规则相衔接的营商环境制度体系，为进一步优化营商环境提供了方向。近年来，北京市主动对标国际先进，加大营商环境改革力度，取得了明显成效，对推动全国营商环境整体优化、培育和激发市场主体活力发挥了较好的示范作用；作为首批营商环境创新试点城市，北京市将同全国范围内优化营商环境的工作联动，逐步形成可复制可推广的营商环境制度。

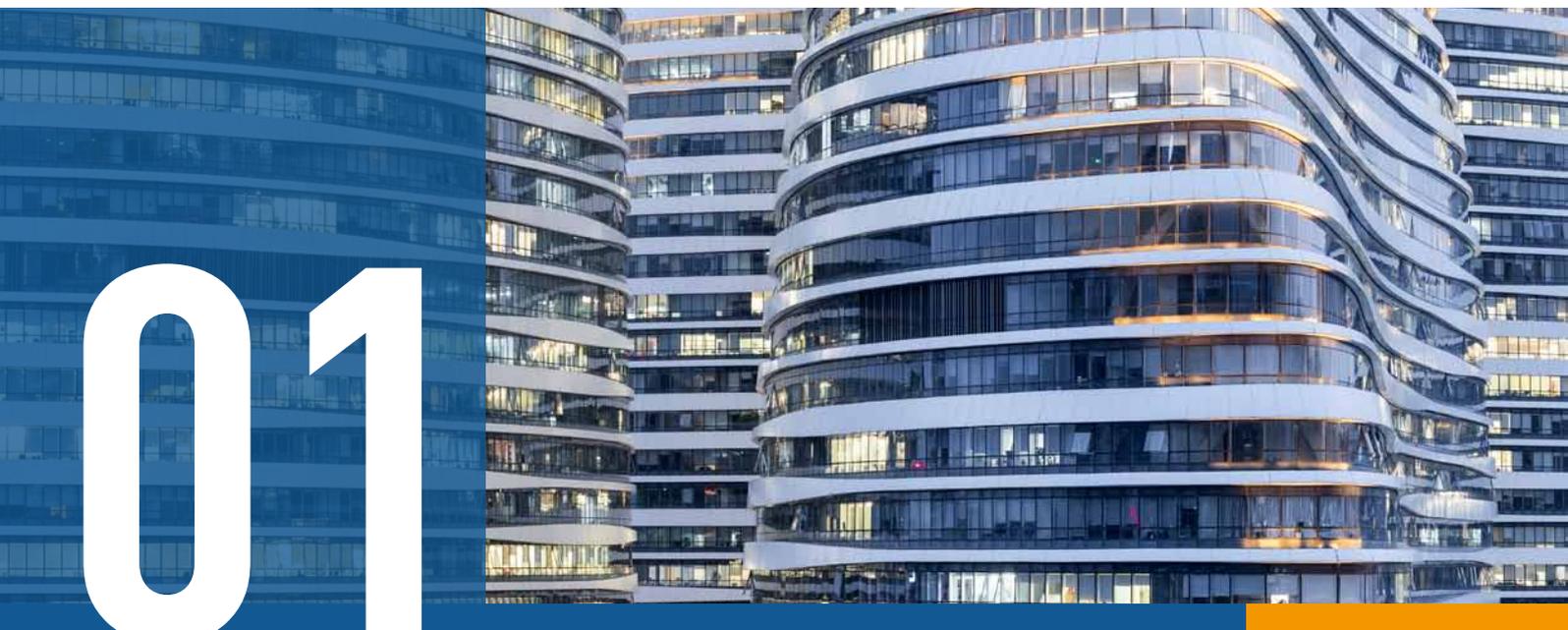
2021年的《优化首都税收营商环境改革备忘录》按照企业生命周期，在“创业阶段”、“日常运营”、“获得场地”、“获得融资”及“在安全的商业环境中运营”五个维度的基础上，结合现阶段客观事实，阐述了北京市税务局2021年优化税收营商环境的具体措施，旨在分享北京市税务局在营造良好的税收营商环境中取得的成果，为其他地区提供借鉴经验，并根据《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》进一步说明了税收营商环境新挑战下的相关改革事项，为优化税收营商环境提供新的努力方向。

目录



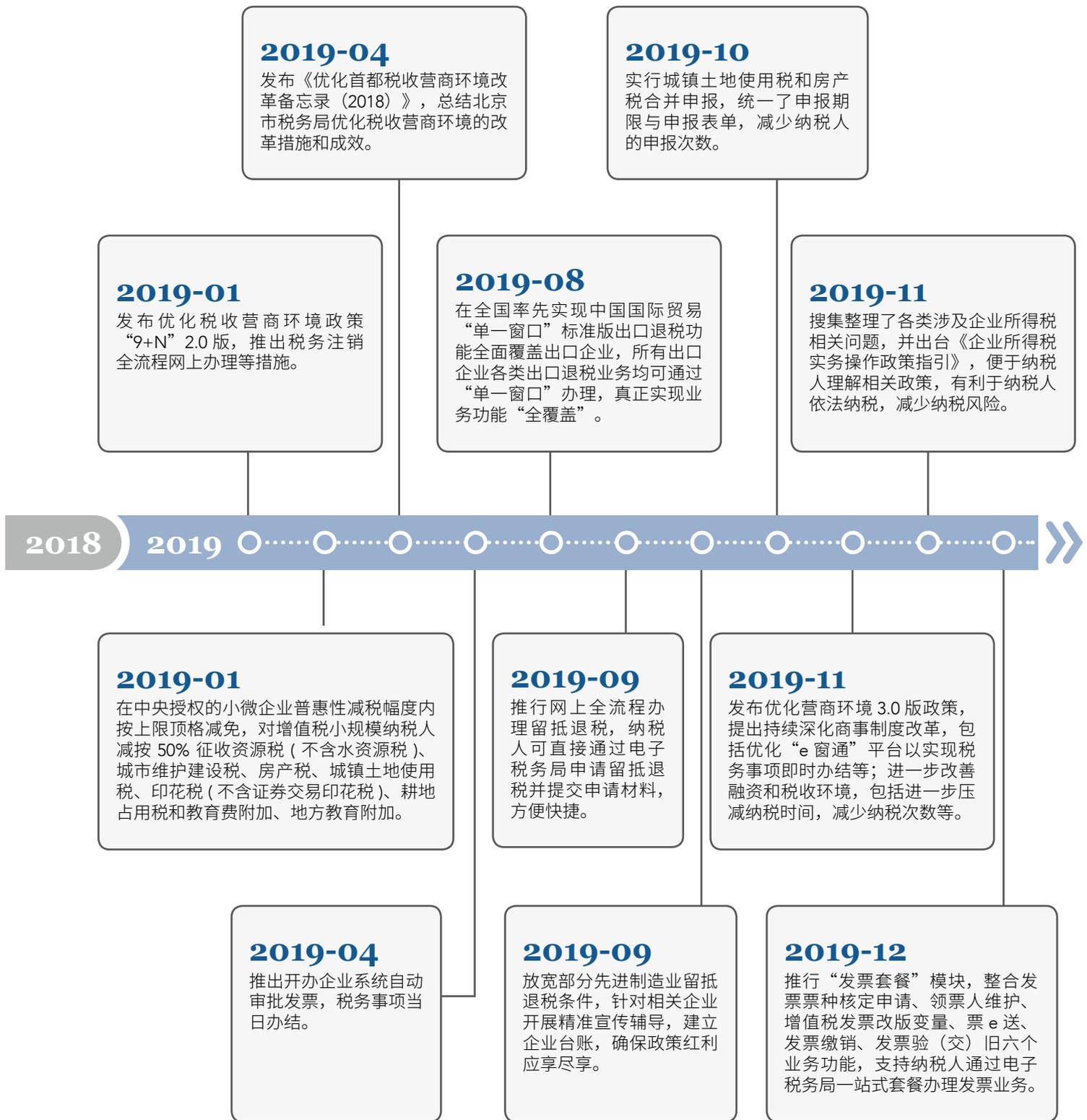


前言	1
第一章 优化首都营商环境大事记	4
第二章 创业阶段 开办企业	8
第三章 日常运营 纳税 跨境贸易 包容惠普创新	11
第四章 获得场地 登记财产	40
第五章 获得融资 获得信贷	44
第六章 安全的商业环境中运营 市场监管 政务服务 知识产权保护 办理破产	47
第七章 首都税收营商环境再提速	57
第八章 迎接优化税收营商环境新挑战	59
文件汇编	61



优化首都营商环境 大事记

北京市优化税收营商环境大事记



2020-03

落实《国家税务总局北京市税务局关于推行区块链电子普通发票有关事项的公告》，开展区块链电子普通发票应用试点。

2020-10

自2020年10月1日，实行五种税种综合申报。纳税人需申报缴纳企业所得税（预缴）、城镇土地使用税、房产税、土地增值税、印花税中一个或多个税种时，可通过北京市电子税务局进行综合申报。

2021-02

发布《优化首都税收营商环境改革备忘录（2020）》，汇总并梳理了北京市税务局2020年优化税收营商环境的主要行动举措。

2020-02

发布《优化首都税收营商环境改革备忘录（2019）》，汇总并梳理了北京市税务局2019年优化税收营商环境的主要行动举措。

2020-04

《北京市优化营商环境条例》发布，开启首都优化营商环境新篇章，进一步推动纳税事项全市通办、税务信息共享、纳税提醒和风险提示等一系列缴纳税费的便利措施。

2020-12

协同天津市税务局、河北省税务局，发布《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》，推动京津冀协调发展相关税收工作，打造京津冀涉税政务服务改革示范区，以提升纳税人缴费人缴费便利度，持续优化税收营商环境。

2020

2021

2020-02

疫情期间，在电子税务局打包30余个功能事项，推出网上办税“京八件”套餐，便利纳税人办税。

2020-07

积极拓展网上办税功能，企业主要税费事项基本实现网上办理。

2020-12

推出增值税纳税申报和增量留抵退税“报退合一”，大幅压缩纳税人申请留抵退税时间。

2021-03

3月17日，在全国率先实现了企业所得税汇算清缴退税“报退合一”一键退税。

2020-03

优化增值税电子发票公共服务平台，纳税人免费领取税务UKey后，即可通过公共服务平台（优化版）开具增值税发票。

2021-01

联合北京市规划和自然资源委员会和北京市住房和城乡建设委员会，推出个人存量房交易全程网上办理，对个人房产交易登记业务流程进行优化，可一次性获得不动产权证书电子证照、电子完税证明、北京市非税收入统一票据。

2021-04

2021年4月，推出了企业存量房交易“卖方税后置措施”，即卖方企业应纳的土地增值税、增值税及附加、房产税、城镇土地使用税的完税情况不再作为受理买方申报缴纳契税的前置条件，缩短了审批时间，降低了企业的时间成本。

2021-06

北京市税务局于6月1日正式上线个人所得税、五险一金综合申报系统。

2021-07

北京市税务局云办理平台“智能退税”模块于7月28日顺利上线。上线以来，大数据2秒钟运算筛查出近三年全市纳税人多缴未退的车船税款，1秒钟办完全流程推至国库退还，21万元税款全自动到账。

2021-12

发布北京优化营商环境5.0版，提出持续深化商事制度改革，包括完善告知承诺审批制度、推动实现更高水平“全程网办”“全城通办”“一次办成”，持续推广惠企政策“免申即享”服务等。

2021-06

率先发布增值税发票“全体量+全票种”分类分级管理办法，为纳税人提供增值税发票“自动审批、自动验旧、网上申领、物流配送”的“一条龙”云服务，实现足不出户即可办理发票全部业务。

2021-07

2021年7月1日起，北京地区实行企业所得税和财产行为税综合申报，正式实现“十一税综合申报”，减少纳税时间和次数。

2021-09

实行个人股权转让“先税后证”机制。

2021-12

将增值税、消费税、相关附加税费、车辆购置税纳入综合申报范围，实现“十七税合一”综合申报，进一步缩减纳税时间和次数。

2021-04

于2021年4月30日9:00上线出口退税系统，新系统不仅简化了税务内部办理退税流程，还优化了纳税人端申报表单和事项。

2021-07

2021年7月1日，正式上线“在线导办”功能，对纳税人的问题实现征纳双方实时在线互动解答。

2021-08

开发上线二手房交易“智能算税”功能，实时调用AI规则与跨部门共享数据，实现二手房交易“无人工干预”全程网上办。将纳税人的等待时间由原先的1个工作日压缩至1-3分钟。

2021-12

截至12月底，我市离境退税商店总量达717家，52个市级重点商圈覆盖率达100%，数量稳居全国首位。

2021-06

自2021年6月1日起，申报财产和行为税（含城镇土地使用税、房产税、车船税、印花税、耕地占用税、资源税、土地增值税、契税、环境保护税、烟叶税）时，进行合并申报，实现“十税合一”综合申报，优化办税流程，减轻办税负担。

2021-07

7月9日，首张跨省异地电子缴税完税证明在西城区税务局第一税务所（外施厅）成功开具，标志着跨省异地电子缴税业务在北京市正式开通。

2021-12

实现一手房缴税“全程网上办、掌上办”，为契合当前群众上网更依赖手机端的现状，采用电脑端与移动端融合开发模式，取消全部线下办税环节，审核时长缩短97.5%，依托5G网络实现纳税人随地办、随时办、随手办。

2021-12

增值税留抵退税退（抵）税申请表实现“一页式”智能预填，表内23个数据项全部实现了自动预填，减少了纳税人错报、漏报的风险和退税申请时间。

02



创业阶段

开办企业

创新举措

01 “e窗通”推进企业开办便利化

2021年进一步推进企业开办便利化，“e窗通”为申请人提供商业银行账户服务。企业可自主选择商业银行，企业设立登记完成后，即时免费获得银行账号。经纳税人授权后的开户信息可自动共享给税务等相关部门。



02 协同市场监管局打造个体工商户开业登记“一站式”服务场景

北京市税务局遵循“一窗受理、一次提交、一次办结”理念，依托12366热线等，分析梳理开办过程中诉求建议，制发《新办个体工商户办税流程操作指南1.0版》，联合市市场监管局等部门在各区设置开办专窗，推出限时办、简流程、一网通办等便利措施，新办个体户由过去当日办结压缩至20分钟内一次性免费申领营业执照、发票、税务Ukey设备，实现“开业登记一件事联办”全覆盖。同时，持续优化开业后续服务，纳税人可自主选择电子执照、用户名密码、一证通（CA）等方式登录电子税务局办理业务。9月8日启用以来，助力全市新开办个体户4400余户，业务办理平稳顺畅。

“开业登记一件事联办”全覆盖



9月8日启用以来，助力全市新开办个体户 **4400** 余户

03 账户共享助力营商环境再升级

北京市税务局会同人民银行营业管理部，依托北京市政务服务数据共享平台，成功实现了纳税人缴费人银行账户信息的共享，纳税人缴费人同意将开户银行账户信息共享后，可“一键操作”完成税务端存款账户备案、三方协议签署的全部操作，操作时间由原来20分钟缩减到1分钟，极大压缩了企业新开办时间，优化了税收营商环境。

媒体报道

作为深化企业开办一网通办 4.0 版，北京市企业服务“e 窗通”平台（以下简称“e 窗通”平台）提供一站式服务，企业可一次性申请营业执照（含免费公章、员工信息采集）、涉税事项（含领用发票）等事项。开办时没有领用发票需求或尚未用工的，也可后续随时登录“e 窗通”平台办理，实现一网专办、一网全办、零成本。

来源——中国发展网

经典案例

案例一

11 月 8 日，北京某企业经营者李先生在丰台区政务服务中心领取个体工商户营业执照时，同步收到了 4 枚免费公章和税务发票。李先生申请的个体工商户开办业务，也是北京市推行个体工商户开办“一网通办”后办理的第一笔网上业务。

“原来个体工商户领取营业执照后，才能到刻字社自己花钱刻章，再去税务部门办理发票，怎么也得十天半个月才能办好。去年，我的一个朋友创办公司，两个小时就领取了营业执照、公章和发票，当时我还想，个体工商户都是小本经营、个人买卖，要是也能享受免费刻章的政策就好了。”李先生说，没想到今天就让他赶上了。

案例二

7 月 14 日，北京某商贸有限公司通过“E 窗通”系统平台申领营业执照的同时，完成了包括税务信息补充、发票申领、财务会计制度备案、一般人资格认定和存款账户账号报告在内的全部涉税事项办理，仅仅用时 1 分钟。

北京市税务局会同人民银行营业管理部，依托北京市政务服务数据共享平台，利用数据赋能，一改存款账户账号备案前，需要在银行开办存款账户的繁琐流程，成功实现了纳税人缴费人银行账户信息的共享。纳税人缴费人可“一键操作”完成从银行端基本存款账号开户到税务端存款账户备案、三方协议签署的全部操作。办税人员表示：“平台借助数据联动关联银行端的举措，避免了纳税人多头跑的困扰，大大减轻了办税成本”。



03

日常运营

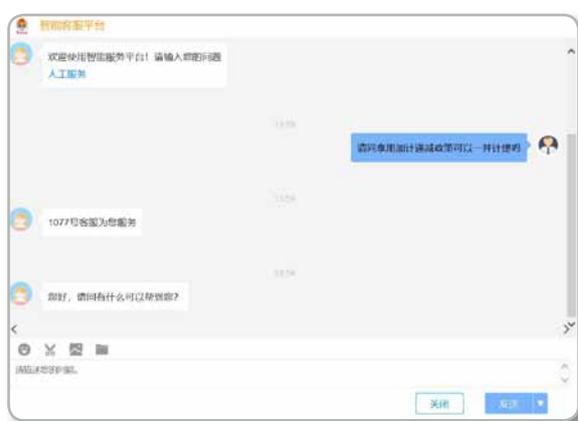
纳税

纳税指引

创新举措

04 集成式咨询服务助力企业轻松办税

北京市各区税局强化税收宣传辅导，打造“线上、网上、掌上”智能咨询系统，累计维护智能咨询库条目近 6.5 万项，为纳税人快捷查询涉税信息提供了便利。依托电子税务局推出一对一“在线导办”，为纳税人缴费人提供集政策查询、办事流程、办税指引、操作辅导等于一体的集成式咨询服务，实现机器人智能解答共性问题、一线人员解决个性问题、二线专家解决疑难杂症，帮助其用好用准政策红利，打通咨询服务到实办服务“最后一公里”。截至目前，已服务超 32 万户次企业，咨询满意度达到 98% 以上。



05 热线咨询助力政策落实落地

热线咨询解答快速响应，充分发挥“非接触式”服务优势，通过加强热线管理，配齐配强咨询人员，与全市小呼中心共同提升咨询质效，确保市区两级热线服务快速准确解答纳税人缴费人咨询。2021 年全年，热线呼入总量 761.06 次，接通率 93.31%，有效助力各项税费政策落实落地。

2021 年全年
热线呼入总量

761.06 次

接通率

93.31 %

06 税企沟通实现个性化服务

通过京税通税企沟通平台，实现个性化服务，精准信息推送。平台创建税企交流群，由税务干部与纳税人沟通辅导，帮助企业快速了解政策。2021 年通过“京税通”税企沟通平台推送数据 4059 批次，服务纳税人缴费人 356.32 万户次。

2021 年通过“京税通”税企沟通平台

推送数据

4059 批次

服务纳税人缴费人

356.32 万户次

07 电子税局政策精准推送新功能，提高通知效率

通过电子税务局提示提醒功能模块，点对点将优惠政策精准推送至特定纳税人、缴费人。凡有权限登录电子税务局的用户，均可看到，比起原来群发短信或逐户打电话通知的方式，有效提高了受众面和精准度，同时极大方便纳税人灵活掌握学习时间，任何时间登录电子税务局都可以看到最新推送消息，还可以反复阅读浏览。2021年共推送各类服务提醒信息 3500 余批次，涉及纳税人 6700 余万户次。



2021年
共推送各类服务提醒信息

3500 余批次

涉及纳税人

6700 余万户次

08 定制“e服务”助力纳税全天候、全方位、智能化、个性化

定制 e 服务，是在北京市电子税务局平台上，为纳税人高度集中整合待办事项、贴心推送服务提醒，提供专属化、定制化服务的消息中心。为纳税人提供了电子税务局全量业务操作演示，提醒纳税人阅读最新政策、办理未尽事宜、关注风险信息，实现个性推送。为纳税人提供全方位、全天候、智能化、个性化的纳税服务。

国家税务总局北京市电子税务局

定制e服务

处理状态: 未处理 待办时间起止: 2021-12-01 - 2021-12-31 查询

序号	事项名称	内容说明
1	延期申报	您的数据已更新,当前可办理【延期申报】业务

温馨提示

●为了给您更好的享受税收权力、履行纳税义务,定制e服务针对部分常用业务进行了温馨提示,如您需办理相关纳税业务,可进入【我要办】每月报税申报申报业务,需前往自然人电子税务局办理。

纳税服务

- 全方位 ✓
- 全天候 ✓
- 智能化 ✓
- 个性化 ✓

09 探索精准推送，实现精细化税收宣传辅导方式

北京市税务局通过建立税费政策标签体系、打通涉税系统数据通道、多方联动开展评估校验，构建起符合北京实际的税费政策精准推送模式，利用电子税务局向纳税人缴费人点对点推送适合其自身情况的优惠政策，实现政策红利直达快享，推动税收宣传辅导向“精准滴灌”转变。

10 抓精抓细宣传辅导

结合北京冬奥会、中关村园区税收优惠政策、“十加一”、“报退合一”等本地化事项共编印各类宣传材料 42 种近 130 多万份、易拉宝 1200 多个，制作相关讲解视频和动漫视频 105 集。通过“北京税务”微信公众号、微博、百家号等新媒体平台推送小微企业和个体工商户优惠政策及文件解读，累计发布 620 余篇信息，累计浏览量约 1008 万次。从纳税人缴费人需求出发，推出在线访谈，与市场主体实时交流，涉及合并申报、纳税信用管理等热点问题的解答。

媒体报道

新闻一

6 月份新上线的“在线导办”功能带来了贴心的全程在线引导办理服务，让广大纳税人拍手称快，它还优化了“非接触式”办税。这一服务为纳税人提供网购式的一对一线上辅导，能够快速解决办税难题。眼下，全市“在线导办”的在线解答时长已达 1.5 万小时，减少纳税人打电话和到办税大厅咨询近 10 万户次。

来源——北京日报客户端

新闻二

“定制 e 服务”打造专属税讯服务。“定制 e 服务”是在北京市电子税务局平台上，将税费缴纳 10 大独立业务模块中的事项办理与消息推送进行整合，记录纳税人办税习惯与行为偏好，为纳税人“打”标签、“画”画像，通过“一看三提醒”进行个性推送。

“在线导办”实现远程实时交互。通过“智能 + 人工”相结合，在北京市电子税务局平台上为纳税人缴费人提供实时互动咨询服务，打造税企双方的“沉浸式体验”。以数据技术为支撑，应用“知识库 + 搜索引擎 + 语义识别”技术，提升机器人智能水平；引入客户关系管理理念，整合多种数据信息，助力税务干部了解纳税人“一户式”全景信息；采用多线程并发执行技术，实现人工客服一对多高效回复。

据北京税务局相关人员表示，定制 e 服务的推出，一是统一入口集中展示应看应办；二是降低纳税人办税时间成本；三是结合“纳税人缴费人税收红利账单”定制工作，使纳税人税收红利及时享；四是纳税人实现信息定制推送、动态预警等全方位保驾护航。

“在线导办”则是集咨询、导税、预审于一体，提供辅导纳税人“应该怎么办”的陪伴式办税咨询服务。公开数据显示，10 月，全市在线导办咨询总量达 6.15 万户次，环比增加 50.34%，月均导办满意度超 99%，电子税务局满意度为 99.89%。

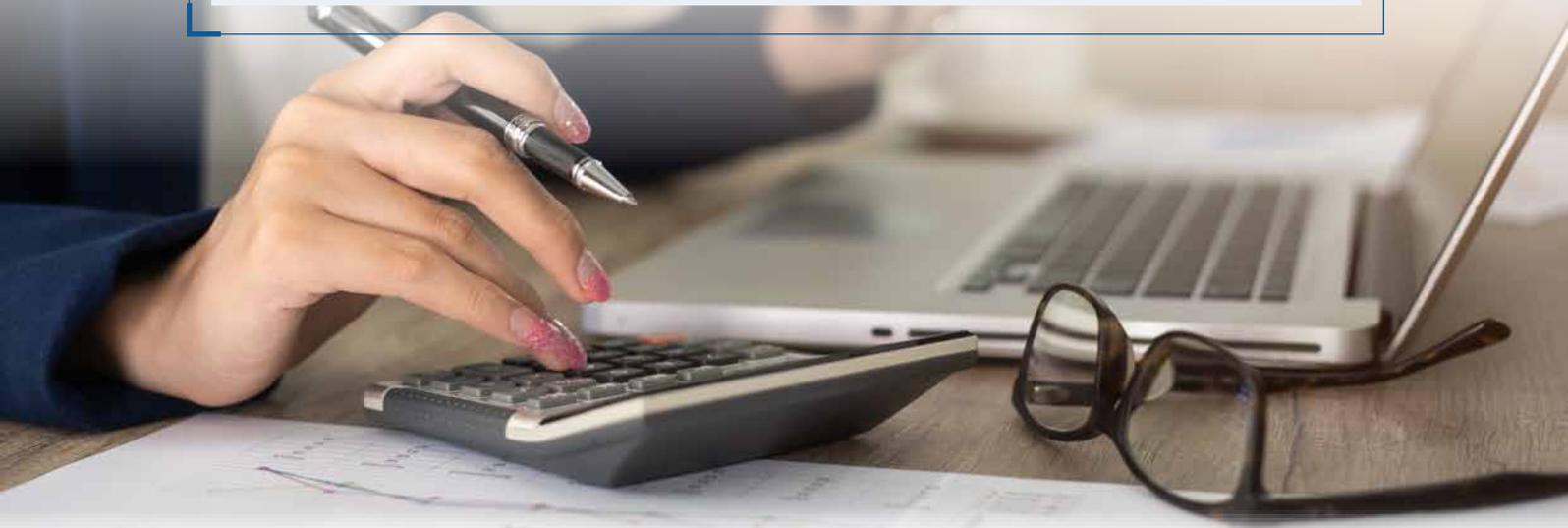
来源——新京报

新闻三

税收科技水平不断进阶升级，纳税人已从办税环节深切感知。近日，北京某科技有限公司财务经理杨先生在登录电子税务局时，发现“政策速递”模块有多条信息提醒，点开后发现是关于“提高研究开发费用企业所得税税前加计扣除比例”的优惠政策。

“我们还没听说这个政策，竟然就看到了具体内容。”杨先生点开其它消息提示，发现推送的优惠政策都是自己企业适用的：“税务部门真是神通广大，服务想到了我们前面。”

来源——北京日报



经典案例

案例一

税务部门的服务越来越贴心了，解决了我们企业的大难题，让我感觉很温暖。”在解决了公司税务申报疑难问题后，北京某科技发展有限公司负责人康女士通过“京税通税企交流平台”由衷点赞。

为了方便解决纳税人的实际问题，北京市税务局通过“京税通税企交流平台”，收集整理纳税人关注度高、咨询集中的涉税问题，及时了解纳税人最新的涉税需求，并第一时间进行线上答疑解惑，有效增进了税企之间的交流与信任。

同时还推出了“京税通税企交流直播课堂”系列线上培训，围绕疫情期间税收优惠政策、“非接触式”办税流程、电子税务局系统操作等内容，针对不同类型的企业开展个性化税收宣传辅导。

近日北京某工贸有限公司的张会计在观看完有关电子税务局操作的培训直播后表示：“直播的形式太方便了，希望以后能够定期对一些热点和疑难问题进行直播讲解，给财务人员更多的学习机会。”

案例二

2021年6月1日，北京市税务局正式上线“在线导办”功能，旨在提高电子税务局业务办理的规范性和问题处理的及时性。纳税人缴费人进入电子税务局后，遇到系统操作、流程指引、政策咨询等问题，只需点击“在线导办”，即可与客服进行在线实时交互。更值得称道的细节是系统截图功能，能帮助纳税人缴费人更加直观清楚地反映问题，便于征纳双方交流。“我们公司主要为小规模企业提供代理记账、信息咨询等服务，咨询的税收问题细碎且繁杂。”某会计服务有限公司会计孙先生说，“‘在线导办’功能上线后，无论是多么专业、个性化的问题，都能得到详细的回答，明确地知道下一步要做什么、准备什么材料、如何提交这些材料。”

案例三

自2020年11月正式开展税费政策精准推送工作以来，北京通过电子税务局累计向纳税人缴费人精准推送税费政策74项，既包括延续实施应对疫情部分税费优惠政策、延长动漫产业增值税政策、免征文化事业建设费等优惠政策内容，也包括对启用新版企业所得税预缴申报表、财产和行为税合并申报等申报操作进行提醒，涉及纳税人缴费人1628.91万户次，为符合条件的纳税人缴费人享受税费优惠、及时办理涉税事宜提供了有效指引，进一步提升了宣传辅导的精准性。

从纳税人反响来看，2020年12月、2021年4月、2021年5月，先后向近3000名纳税人进行电话调查，收到的有效样本中超过95%的纳税人认为该模式可以为企业提供免费指引，有利于其及时了解掌握适合自身的最新优惠政策。

纳税时间

创新举措

11 “全体量 + 全票种” 分类分级管理，增值税发票“一条龙”网上申领

在全国率先发布《增值税发票分类分级管理办法》，将使用增值税发票的纳税人分为三类六级，并将增值税发票全票种纳入分类分级管理体系。采用“流计算”技术，解决发票验旧不及时的问题。达到最高每秒计算 10000 条数据，从根本上改变并优化了原有发票验旧程序的逻辑，实时获取发票数据进行计算，使发票验旧从此不再“排队”；打造“自动审批”“票 e 送”“互联网 + 便民办税”服务品牌。通过开发增值税发票分类分级管理系统及大数据分析，对税法遵从度高的纳税人发票申请实现系统自动审批发票，即时办结，同步提供“网上申领、云平台自动处理、物流限时配送上门”的一条龙发票领用服务。纳税人足不出户就可以办理发票全部业务。



12 “最多跑一次” 清单降低纳税成本，压缩纳税时间

对《办税事项“最多跑一次”清单》内容进行了更新，“最多跑一次”办税事项达到 14 大类 189 项，100% 涵盖北京市纳税人日常办理依申请涉税(费)事项，切实降低纳税人办税成本，压缩纳税人办税时间。

13 “自印冠名发票” 申请实现网上办

北京市税务局在电子税务局推出企业“自印冠名发票”网上申请办理功能，企业通过线上填写式样、印制数量、金额等需求，即可一键保存、推送至税务机关，税务机关根据纳税人需求，进行发票种类、代码、号码的分配、印刷、分拣、封装、配送，实现了纳税人足不出户即可领到所需发票。此业务开通网上办理通道，惠及旅游、交通、物流、批发零售等多个行业，可覆盖全市此类业务办理量的 97% 以上，能够充分满足部分开票量大、开票效率要求高纳税人需求。据核算，2021 年 5 月至 12 月企业通过该业务网上申请印制发票约 1.33 亿份。

14 跨省异地电子缴税业务正式开通，外地企业纳税更加便利

7月9日，首张跨省异地电子缴税完税证明在西城区税务局第一税务所（外施厅）成功开具，标志着此项业务在我市正式开通，在京经营的外地企业能够依托开户行跨省缴纳税款，实现资金跨省电子清算入库，有助于解决外地企业多头跑、重复提交资料问题。截至12月底，北京市税务局共组织31家商业银行进行系统升级改造，开通跨省异地电子缴税业务，214户纳税人成功办理了3400笔跨省异地缴税业务。

截至12月底

北京市税务局共组织商业银行进行系统升级改造

31家

开通跨省异地电子缴税业务
214户纳税人成功办理了
跨省异地缴税业务

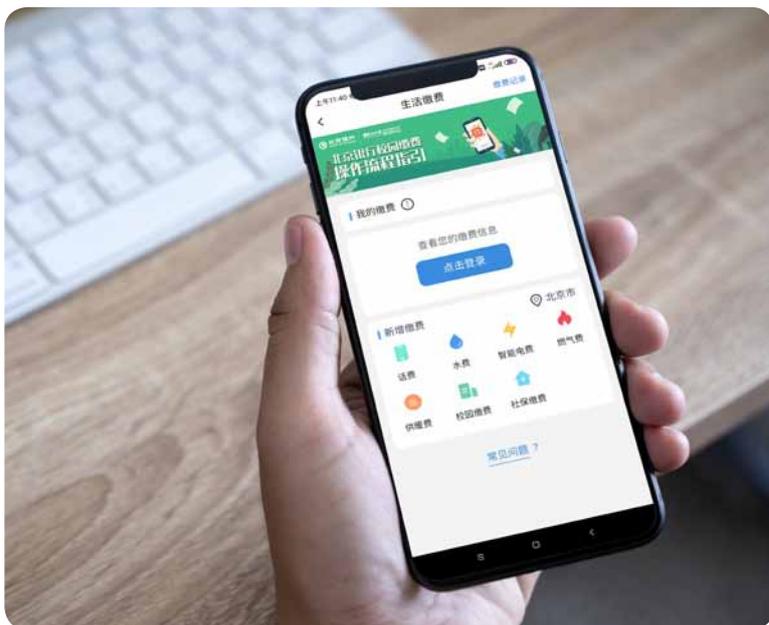
3400笔

15 积极落实疫情防控要求，推出外地企业纳税缴费“全程网上办”

当前北京面临的疫情风险和防控压力持续增大，对进出京管理进一步采取了严格措施。北京市税务局在落实首都疫情防控政策的同时，为更好的服务外地来京企业办税缴费，以跨省异地缴税为契机，推出了外地企业涉税事项的“全程网上办”功能。外地企业从登记、申报到最后税费缴纳、开具完税证明的全流程业务均可在网上实现，在节约纳税人来京成本的同时，减少了跨省人员流动，预计每月可减少来京人员流动1.2万人次。

16 “掌上办”促进社保费征缴便利化

2021年4月，我局联合北京农商银行首先开发了城乡居民基本养老保险银行APP缴费功能，初步实现了个别人群和险种的个人社保缴费“掌上办”。2021年10月，我局开发完成北京市电子税务局手机APP全人群、全险种的个人社保缴费功能。同时，还联合北京银行、北京农商银行开发了灵活就业人员和城乡居民银行APP个人社保缴费功能，进一步拓宽个人社保缴费“掌上办”的深度和广度，实现了全人群、全险种的个人社保缴费“掌上办”工作目标。





17 个人股权转让“先税后证”线上实时查验

9月1日个人股权“先税后证”在我市上线,全面验证工作机制及全业务、全流程、全自动的线上实时查验业务系统功能,全面为纳税人、登记人创造便利条件。



18 京津冀三地税务联动, 适应协同发展

与天津市税务局、河北省税务局协同推进统一京津冀区域税收政策执行标准、推进三地跨省业务通办、进一步提升服务质效、实现税收大数据等资源共享,京津冀三地税务部门联合印发《关于税收支持和服务京津冀协同发展便利化举措的通知》,制定了4个方面19项切实可行的举措,推进三地税收征管一体化和办税便利化。实现“咨询联动”和“知识内容共享联动”,建立问题快速反应机制,个性化问题快速传递,有效提升问题答复效率和准确率。共同梳理并发布《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》,清单包含11大类129个涉税事项,打造京津冀一体化涉税政务服务“最多跑一次”改革示范区。持续统一和规范京津冀涉税政务服务事项业务标准,明确首批13项企业事项办理标准,实现高频涉税事项三地无差别办理。

新闻一

以前是“面对面”，现在是“不见面”，智慧服务让更多纳税人省时又省力。国家税务总局北京市税务局近日举行发布会，集中推介5个可复制、可推广的智慧税务业务应用场景。据了解，目前市税务局增值税发票“自动审批、自动验旧、网上申领、物流配送”的“一条龙”云服务，已精准服务本市180余万户纳税主体。

发票验旧，是指用票人必须在校验原领购且已使用过的发票存根，经税务机关审核无误后，才能领购新发票。在增值税发票实行分类分级管理之前，发票申领一直采用人工审核、手工录入、现场领取的方式。这样不仅效率不高，也很难适应纳税人的用票变化。“很多纳税人都遇到过着急使用发票，手里的发票又不够用的情况，下游客户拿不到票不给结钱，企业经营就会受到影响。”市税务局相关负责人介绍，也有的企业因为用票量较大，每月都要抽出人手专门到税务机关买好几次票。

为避免上述情况，市税务局开发了增值税发票分类分级管理系统，通过税收大数据“信用+风险”分析，自动将申领增值税发票的纳税人分为三类六级，支持全票种核定。正常经营纳税人增值税发票审批时间由以往最长的20个工作日缩短至即时办结，核定完成后，纳税人即可购买发票，由快递送票上门，足不出户就能领取发票。据介绍，“票e送”发票领用服务全年24小时不间断，最快上午申请，下午就能收到。目前通过“票e送”领用发票在全部领用发票业务中的占比已经达到70%。

来源——北京日报

新闻二

北京税务部门联合人社、医保、商业银行等部门，积极拓展网上办、掌上办、一厅联办3种社保缴费渠道，实现社保缴费业务多样化、缴费结果快速获取。数据显示，今年1月至9月，共计为66万户企业、8200户机关事业单位、70万名灵活就业人员和400万城乡居民完成缴费3481亿元。

来源——人民网

新闻三

大幅扩展网上办税、掌上办税事项，北京电子税务局平台办税功能已增至313项，实现99%以上业务网上办。市税务局8月19日披露，通过优惠直达、服务便捷、监管精准等“放管服”举措，本市提高了纳税人缴费人办事效率，尽量让群众“一次也不用跑”。

来源——北京日报客户端

新闻四

外地企业在京缴税已驶入“快车道”。记者8月3日从北京市税务局获悉，跨省异地电子缴税业务已落地北京。目前已有23家商业银行完成系统升级改造，纳税人已经可以在工商银行、建设银行、中国银行等商业银行尝鲜更方便的跨省异地缴税业务。

跨省异地电子缴税业务在不改变现行属地管理、就地入库的征缴及预算管理体制下，利用财国库银横向联网系统将税款从经营地以外的银行结算账户跨省缴入经营地国库，进一步简化税费缴纳流程，以信息“跑路”代替了纳税人“跑腿”，成为了本市税务部门精细服务的创新举措之一。

来源——北京日报客户端

新闻五

“服务高效办实事，真诚贴心为企业”。又一面锦旗送到了丰台区政务服务中心税务专区。过去一段时间，股权转让业务约号难、办理慢的问题长期困扰征纳双方。丰台区税务局利用12345企业热线，收集梳理群众反馈意见，多次研究，反复测试，推出股权转让智能预审系统，实现股权转让业务“线上预审、核准预约、即约即办”。9月1日，“先税后证”政策正式实施，意味着纳税人办结税款后，最快当日即可取得最新营业执照。

来源——丰台报

新闻六

如今国家服务业扩大开放综合示范区以及中国（北京）自由贸易试验区的建设蒸蒸日上，税务部门也在为此添砖加瓦。市税务局联动津冀两地税务部门，正在全力推进“一件事一次办”。

对照国家税务总局纳税服务规范，针对高频涉税服务事项，三地税务部门实行一套业务标准、一套办理流程，“同事同标、无差别办理”。近期京津冀税务部门共同梳理并发布了《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》，共包含11个事项类别，129项业务，京津冀纳税人缴费人在资料完整且符合法定受理条件的前提下，办理清单内事项最多只需到税务机关跑一次。”

来源——北京城市副中心报

案例一

通州区税务局接到了来自上海某企业的缴税难题“求助信号”：企业迫切希望进行纳税业务的网上办理申报和跨省异地电子缴纳税款。而此项业务也是区税务局顺利完成首笔“非接触式”跨省异地电子缴税业务。

上海的企业为何要在通州缴纳税款呢？原来，该公司在通州区潞城镇购置了一套房产，需在属地缴纳房产税和城镇土地使用税，但疫情原因，员工无法离开上海到通州办理纳税申报。面对逾期将产生滞纳金、增加企业成本的后果，企业第一时间联系了通州税务机关。

这笔跨省异地电子缴税业务是如何完成的？这得益于北京市税务局8月正式上线的跨省异地电子缴税功能。区税务局征收管理科科长介绍，接到求助后，区税务局业务科室、办税服务厅、税源管理所密切配合，在线远程辅导企业通过“北京通州税务”微信公众号上E导税与在线咨询功能，完成组织临时登记和申报预审核，并指导企业采用邮寄方式将加盖公章的申报表寄到办税服务厅。随后，办税服务厅将电子缴款书发至企业邮箱，企业办税人员携带打印出的银行缴款书在上海开户行完成缴款。

就这样，经过“主动联系企业——了解困难和需求——研究探索解决途径——根据企业实际，结合跨省异地电子缴税上线，合理利用网上办理途径和邮寄方式——顺利解决问题”这一系列“神操作”后，企业的异地缴税业务圆满完成。“非常感谢这些日子税务老师的帮助和辅导，现在的新政策真是越来越接地气，越来越方便我们纳税人了。”身在上海却远程办好了北京的业务，企业负责人连夸如今的政策暖心又贴心。

案例二

“通过这个‘神器’办理发票申领既方便又快速，在线提交之后，一分钟就搞定了。”北京某电力有限公司李会计说。他所说的“神器”是北京市税务局今年上线的“发票云审批”系统。该系统利用“数据抓取+智能分析”，实现“发票1分钟云审批”的高效率。纳税人可随时随地在电子税务局填写发票申请需求并按要求上传相关资料，点击报送即可。电子税务局收到纳税人的申请需求，网络机器人自动判别是否符合申请要求，对于符合的情形，系统自动推送审批完成，全程无人工干预；对于不符合的情形，系统会立即将原因反馈给纳税人，纳税人可根据提示修改再次提交即可，还可以实时查询审批进度。

“一会儿工夫，系统就显示审批通过了，真是让人惊喜。”北京某科技有限公司乔会计说。

案例三

如今，“智慧北京税务”提供的在线服务不仅让会计们少跑路，而且通过数据抓取手段，不再需要重复填表，省时省力。

作为某科技有限责任公司高级财务总监，赵先生发现负责报税的同事已经很久没签过请假单，一问才知道，“现在公司90%以上的报税工作都能够在网上进行办理，这不仅方便了同事，更是让企业解放了生产力，把人力资源用在急迫的事情上。”

纳税次数

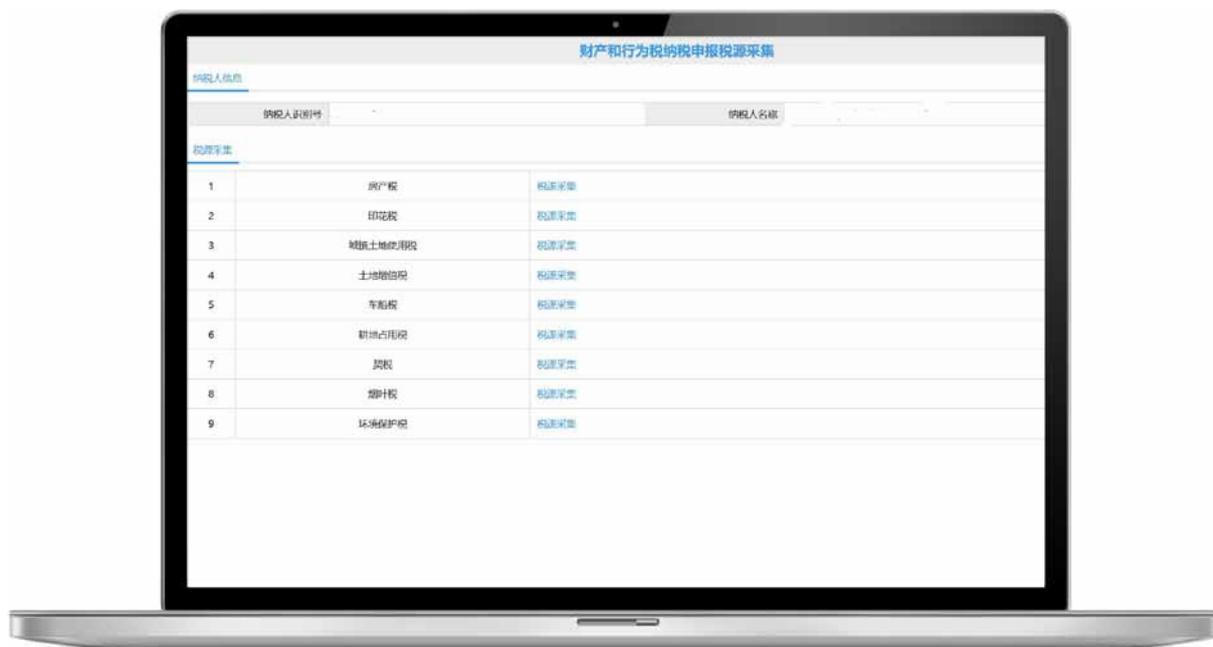
创新举措

19 个人所得税、五险一金综合申报系统正式上线

北京市税务局于6月1日正式上线个人所得税、五险一金综合申报系统，纳税人只需通过自然人电子税务局网页端中北京特色应用模块进行申报即可完成个人所得税、社保、五险一金同一页面同时申报，为纳税人进行个税申报提供便捷服务。

20 综合申报系统正式上线，多税种合并申报提升纳税人纳税体验

根据税务总局统一部署，北京市于6月1日正式实行财产和行为税“十税合一”申报。7月1日起，北京市税务局将企业所得税与十个财产行为税申报表整合，推行“十一税合一”综合申报。通过充分利用部门共享数据和其他征管环节数据，进一步完善数据自动预填、税额自动计算、数据关联比对、申报异常提示等功能，有效避免了企业办税人员多头找表，提高了办税效率。2021年12月，将增值税、消费税、相关附加税费、车辆购置税纳入综合申报范围，进一步实现“十七税合一”综合申报，进一步压减纳税人申报和缴税的次数。





媒体报道

记者了解到，北京税务部门推行财行税申报“十税合一”，统一申报入口，整合精简表单，今年6月至9月全市推广28.8万户次，涉及税款122.5亿元；依托不动产交易跨部门联办平台研发上线存量房交易智能算税功能，2分钟内完成审核流程，即时出具完税证明，平均办理时长压减95%。

经典案例

案例一

简并税费申报，通过全面梳理整合，减少了表单数量和数据项。据统计，财行税合并申报中，表单数量减少约2/3，数据项减少约1/3；主税和附加税费申报表整合中，原分税目的8张消费税纳税申报表主表、22张消费税纳税申报表附表，整合为1张主表、7张附表。

“公司印花税的申报用时，由5小时缩减为1小时。”某公司财务部副经理表示，简并税费申报，大大减少申报人员工作量、节约申报时间。未来，越来越多的办税人员，将会从重复性的日常税务操作（如发票开具、纳税申报）中解放出来。

案例二

北京某投资有限公司是一家主营投资咨询、管理和资产管理的企业，涉及业务种类比较多，之前需要在电子税务局进行多个税费种申报”，该公司财务负责人王女士说，“自从电子税务局十一税合一综合申报功能上线后，我们在一个界面，一次申报就能完成，真是给我们企业实实在在节省了涉税申报占用的时间和精力，不仅提高了工作效率，有效减少了人力资源成本，还能帮助我们规避漏报的风险，作为企业，对当前税务系统提供的各种精细化、智能化、个性化税收服务非常满意，为北京税务点赞！”

减税降费

创新举措

21 “免申即享”、一次申报落实税收优惠

优化企业税收优惠享受流程，除个别国家层面法律法规、税务总局、北京市政府政策文件明确规定需要纳税人申请的减免税政策外，北京市税务局各税种均实现税收优惠免申即享。企业享受优惠事项采取“自行判别、申报享受、相关资料留存备查”的办理方式。优化升级电子税务局，实现减税降费政策落实智能化。实现凡企业符合小微企业普惠性减税条件的，在电子税务局的相应的申报模块中，系统自动识别纳税人是否属于小微企业。对属于小微企业的纳税人，只要如实填写纳税申报表即可享受税收优惠。对于符合条件的纳税人，自动弹窗进行政策适用提示提醒。

22 积极落实小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策

扶持小型微利企业和个体工商户的发展。对小型微利企业年应纳税所得额不超过 100 万元的部分，减按 12.5% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过 100 万元但不超过 300 万元的部分，减按 50% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税；对个体工商户经营所得年应纳税所得额不超过 100 万元的部分，在现行优惠政策基础上，再减半征收个人所得税。个体工商户不区分征收方式，均可享受。



23 重组改制递延纳税政策助力国企改革行稳致远

北京市税务局主动服务国企重组改制，积极落实重组改制递延纳税政策。精诚共治，与国资部门密切配合，及时了解国企改革动态，研究解决国企改革涉税难点问题；精细服务，上门提供政策服务，简化报送资料，为企业适用政策提供便利；精确执法，提高国企改革适用重组政策确定性，为国企改革保驾护航；精准监管，采用后续管理等方式引导纳税人正确适用重组政策，防止适用重组政策时出现偏差。今年以来，55 项国企重组事项享受特殊重组处理有关税收优惠，有效缓解资金压力，进一步实现“不因改革增加企业税收负担”的政策目的，为提高国有企业竞争力奠定了坚实的税收政策基础。



24 助力冬奥，优惠政策与简化流程并行

与冬奥组委、张家口税务局等相关部门密切协作，协同发力、联合服务，走访调研了涉奥企业 40 余家，解答解决涉奥问题 500 余个，为涉奥企业减免耕地占用税、水资源税、环保税等各类税款。7 月 1 日，在电子税务局成功上线运行的冬奥会和冬残奥会退税系统，是全国唯一承接冬奥会和冬残奥会增值税退税网上业务办理的平台，将全力服务国际奥委会和国际残奥委会及其相关实体的增值税退税工作。积极推行“预约服务”、“绿色通道”、“最多跑一次”、“一窗办理”、“专属热线”等服务举措，简化办税流程，提高涉奥单位对外支付备案和审核的效率，加强减免税政策落地服务。建立涉奥纳税人政策咨询疑难问题快速反应机制，开通北京冬奥会税收服务热线，精心打造“多语种税收名片”。



25 多举措优化税收服务，推动“两区”建设

北京市税务局积极落实技术转让、公司型创业投资企业所得税试点政策，通过举办税收政策线上培训会，线下“政策公开课”，录制“微课堂”，向中关村国家自主创新示范区企业解读新政，推动政策精准落地。纳税人采取“自行判别、申报享受、相关资料留存备查”的办理方式，无须审批或备案，申报即可享受，提升了纳税人享受政策的便捷度。北京市税务局联合北京海关支持航空维修企业借助天竺综合保税区通关实行增值税免抵退税办法，海关允许航空公司与飞机维修公司往来的维修发动机经综保区通关，以“修理物品”监管方式为企业出具报关材料，由税务机关为企业办理免抵退税。



26 落实第四季度缓缴政策，减轻中小微企业资金压力

为支持制造业中小微企业发展，北京市税务局积极落实制造业中小微企业延缓缴纳 2021 年第四季度部分税费政策，精准辅导目标企业，保证每户企业都能充分享受到政策红利，做到应享尽享。

媒体报道

新闻一

近日，国家税务总局北京市税务局国际处副处长邓晖、国家税务总局张家口市税务局副局长刘淑琴接受记者采访并对冬奥会涉税政策进行解读。

据邓晖介绍，北京冬奥会税收优惠政策覆盖奥组委、运动员、教练员、赞助商、供应商等各类主体，涵盖冬奥会全周期各环节，涉及企业所得税、增值税、个人所得税、消费税、水资源税等多个税种。一系列税收优惠有利于减轻奥运会组织者、参与者的税收负担，鼓励企业和个人积极地参与奥运会，保障奥运投资的稳定增长及奥运市场开发计划的顺利进行。

与 2008 年北京夏季奥运会相比，2022 年北京冬季奥运会的税收优惠有其特殊性。“比如这次就涉及到水资源税的减免政策，这在 2008 年的时候是没有的。因为冬奥会只进行冬季冰上和雪上两个大的项目，受自然条件限制，取水用水量较大，所以本次冬奥会税收优惠政策特别增加了水资源税减免政策。”邓晖说。

在增值税方面，为鼓励奥运经济，对北京冬奥组委市场开发计划取得的国内外赞助收入、转让无形资产（比如标志）特许权收入和销售门票收入，免征应缴纳的增值税。

刘淑琴用案例生动阐述政策红利如何赋能企业发展奥运经济。据刘淑琴介绍，张家口市体育竞赛管理中心受北京冬奥组委委托，负责北京 2022 年冬奥会系列测试赛项目的市场开发工作。根据在冬奥会测试赛取得的转让无形资产（如标志）特许权收入免征增值税这一优惠政策，税务机关主动联系企业对“如何判定是否属于转让无形资产（如标志）特许权”进行了详细解答，按照规定帮助企业减免增值税税额 85.5 万元。与此同时，税务部门还通过落实增值税增量留抵退税等税收优惠政策，让更多冬奥相关企业及时、足额享受到政策红利。

来源——人民网

新闻二

2022年冬奥会召开在即，相关的税收优惠政策也在加速落地。北京市税务局党委书记、局长张有乾在会上表示，北京市税务局与河北省税务局协同联动，主动推出多项创新举措支持冬奥会和冬残奥会筹办，为国际奥委会、冬奥组委、冬奥场馆、冬奥赞助商、转播服务公司等5大类冬奥减免税主体提供全方位便利化服务，确保涵盖增值税、个人所得税等多税种的冬奥税收优惠政策精准落实。

借助流程再造，北京市全面推行冬奥退税全程网上办。北京税务部门联合北京冬奥组委编制《北京2022年冬奥会和冬残奥会及其测试赛增值税退税流程操作指引》，按照“系统独立、流程独立、入口独立”的原则单独设计冬奥退税业务流程，由北京市税务局承接国内外涉奥主体退税申请，依托电子税务局实现冬奥退税全程网上办，包括免注册办理、免填单服务、免接触提交等。

就在10月27日，国家税务总局和冬奥组委为朝阳区税务局第一税务所等5个2022年冬奥会增值税退税指定办税服务厅授牌，这5家办税服务厅将全力做好北京冬奥会增值税退税服务工作，展现我国良好的税收营商环境。

与此同时，北京税务部门还不断简化对外支付审核流程和外籍人员免征个人所得税流程，专窗办理涉奥外籍人员完税证明，得到了外方人士的认可。

来源——北京日报客户端

新闻三

为更好支持筹办冬奥会和冬残奥会，推动冬奥各项税收优惠政策落地生根，京冀两地税务部门签署了《税收协同共建协议书》，建立起跨省税收协同机制，共同编写《北京2022年冬奥会和冬残奥会税收指南》，确保涉奥纳税人及时享受各项税收优惠政策。

“在项目建设过程中，总有些税收政策吃不准的地方，税务干部帮忙一起研究指导，切实为我们缓解了资金压力。”北京某建设有限公司和北京某滑雪有限公司财务负责人郑女士表示。

记者了解到，郑女士所在的两家企业承担着北京冬奥会延庆赛区高山滑雪中心、雪车雪橇中心、冬奥村、山地新闻中心的开发建设。项目建设成本高，涉税问题复杂，两家企业一度出现资金周转困难的情形。国家税务总局北京市延庆区税务局在主动上门走访过程中，及时纠正了企业适用税收优惠政策上的偏差，快速解决相关涉税问题，截至目前，已经为两家企业办理各项冬奥相关退税超亿元。

来源——人民网

新闻四

北京市税务局联合北京海关支持航空维修企业借助天竺综合保税区通关实行增值税免抵退税办法，海关允许航空公司与飞机维修公司往来的维修发动机在综保区开展“一日游”业务，以“修理物品”监管方式为企业出具报关材料，由税务机关为企业办理免抵退税。北京某飞机维修工程有限公司财务部税务经理介绍，在该业务形式下，北京飞机维修工程有限公司已办理了 14 台航空发动机维修的退税业务，退税切实降低了企业营运成本。

“天竺综保区通关模式，解决了我们在承接境外委托维修境内飞机发动机业务时长期面临的经营困境，节省了高额的物流成本和保险费用，有效提升了国际市场业务份额。”

来源——北青网

经典案例

案例一

我国出台的针对小微企业的普惠性减税降费政策，着力突出普惠性、实质性。例如，从今年 1 月 1 日起，对小微企业应纳税所得额不到 100 万元的部分，在现行优惠政策基础上，再减半征收所得税。这些优惠政策有助于促进小微企业整体性减税降负，激发企业创新创业活力。

在阎先生看来，企业所得税的减免和社保费减免让小微企业获得感满满。

2020 年，公司有员工因疫情选择离职。更为雪上加霜的是，各地都在加强疫情防控，很多区域不对外来车辆开放，运送货物的人员和车辆经常发生滞留，产生了许多额外的成本。“幸亏国家采取了免收过路费以及社保费减免等政策，为我们物流企业运营减轻了负担。”阎先生说。

据了解，北京某物流有限公司 2020 年享受税费减免超过 33 万元，实际纳税 14 万元。今年 1-6 月，公司应缴纳企业所得税近 39 万元，享受税收减免 31 万元，减免额相当于应纳税额的 80%。

案例二

北京首钢滑雪大跳台中心是北京冬奥会自由式滑雪大跳台和单板滑雪大跳台比赛项目场馆，作为场馆内滑雪单板大跳台项目承建方，北京某信息技术有限公司财务负责人范先生对及时足额落实到位的税收优惠感触很深。他告诉记者：“税务部门及时对接，第一时间上门辅导相关冬奥税收优惠政策，公司在 2018 年~2020 年享受增值税减免 283 万元，享受企业所得税减免 495 万元，今年以来累计享受减免税 1333.9 万元，缓解了资金紧张状况，为按时完成项目建设工作提供了保障。”



案例三

“今年四季度，公司预计缓缴税款 100 余万元，这相当于是一笔无息贷款，让企业有更多资金投入生产研发，实现产品更新迭代，让我们在市场上更具活力和竞争力”，算着这笔“缓税账”，北京某智能科技有限公司法人代表杨女士在这凛冬感受到了实实在在的暖意，并第一时间向税务部门表达感谢：“定制 e 服务提醒我办，在线导办帮我办，点几下鼠标就享受到了国家的纾困政策，你们的智慧北京税务真聪明！”

案例四

小型微利企业和个体工商户在促进就业、维护社会稳定、繁荣地方经济等方面发挥了重要作用，税务系统积极落实小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策，完善服务手段，推动创业创新要素不断聚集。“面对新冠疫情的冲击，企业发展面临一定的困难，资金压力尤为突出，税务部门专人与企业对接，宣传小微优惠政策，特别是申报时系统自动识别、自动计算，减轻了企业的填报负担，确保我们应享尽享，2018 年~2020 年企业共减免企业所得税 102.79 万元，极大地缓解了企业的资金压力，增强了企业的发展底气。”某科技有限公司财务负责人王先生告诉记者。今年，所得税小微优惠政策“再发力”，企业再收“政策红包”，应纳税所得额不超过 100 万元的部分税负再减半，该企业收入同比上升近 50%，入库所得税税款下降近 10%，实现税收“减法”换取企业发展“加法”。

退税流程

创新举措

27 小额退税更迅速，审批流程更简化

扩大全市小额快速退税范围，小额快速退税限额由 500 元提升至 5000 元，简化审批流程，减少办税服务厅与区局之间的业务流转次数，提速退税办理。

28 退税一键办理，缓解企业资金压力

为进一步减少审批时限，加快企业资金回流助力复工复产，北京市税务局于今年 4 月推行企业所得税汇算清缴退税“报退合一”，对完成汇算清缴申报后存在多缴税款的纳税人，系统立即提示其办理退税，自动为纳税人填报退税申请表，自动将退税文书推送到主管税务机关，自动启动退税程序，让纳税人更加精准、快捷地享受政策红利。2020 年度企业所得税汇算清缴结束后，全市 4.1 万户次企业享受到一键办理所带来的便利服务，极大缓解了企业的资金压力。

2020 年度
企业所得税汇算清缴结束后

4.1 万次户

企业享受到一键办理
所带来的便利服务

29 云办理平台“智能退税”模块上线，服务质效显著提升

北京市税务局云办理平台“智能退税”模块于 7 月 28 日顺利上线。上线以来，大数据 2 秒钟运算筛查出近三年全市纳税人多缴未退的车船税款，1 秒钟办完全流程推至国库退还，21 万元税款全自动到账。云办理平台是我局研发的首个完全自主可控的系统平台，其底层架构与代码设计编写均由我局干部历时 1 年完成。该平台采用模块化配置，以微服务的方式不断扩展应用范围，迄今为止已涵盖登记变更、票种核定、发票审批等六大服务域。云办理平台上线近三年来，业务总办理量逾 73 万笔，服务超 59 万纳税人，服务质效明显提升。

30 留抵退税“报退合一”及“一页式”自动预填，降低错漏风险

2021年，北京市税务局依托电子税务局增值税留抵退税“报退合一”功能，重新梳理表间数据项逻辑联系，深度挖掘利用增值税一般纳税人历史填报数据，根据退（抵）税申请表填表所需自动抓取相关信息，实现表单智能预填。相较于以往繁琐的手动填写，该项功能对退（抵）税申请表内23个数据项全部实现了自动预填，纳税人只需确认，即可完成增值税存量留抵税额退税申请，不仅减少了错报、漏报的风险，也使填写退税申请时间从原先的至少半小时，进一步压缩到3分钟即可办结。



媒体报道

新闻一

国家税务总局北京市税务局在落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》上又出新举措，成功实现企业所得税汇算清缴“报退合一”，进一步提高了企业所得税退税效率。通过“报退合一”，北京市税务局已为全市4.1万户企业办理2020年度企业所得税汇算清缴退税279亿元。

记者了解到，企业所得税汇缴“报退合一”，实现了企业所得税汇缴纳税申报、多缴税款提醒、申请退税的一体化、即时化和智能化。这项便利化服务措施可减少填报资料100%，减少报退环节50%，减少退税时间70%。

来源——中国税务报

新闻二

以智能退税为例，依托大数据分析和人工智能技术，目前小额退税限额已由500元提升至5000元。在企业所得税汇算清缴过程中，系统自动预填可退税款、纳税人免填申请单、免提交申请资料，全市已有4.1万户企业所得税纳税人体验了一键退税。截至目前，市税务局共办理5000元以下小额退税23万笔，全市7成退税人因此获利；办理小额退税金额约9000万元，帮助中小微企业资金快速回笼。

来源——北京日报

新闻三

近年来，我国税务部门积极推动“智慧税务”建设，多措并举把税费优惠政策落实到位，让减税降费的“真金白银”切实惠企利民。在北京，税务部门按照税务总局部署，持续推动“智慧税务”建设，全面推行增值税退税自动化、所得税汇缴智能化、财行税申报一体化、社保费征缴便利化工作，有力推动纳税主体直达快享各项惠企利民政策。近年来，北京税务部门不断升级服务举措，增值税退税业务由人工审核转变为“系统自动化识别+机器人云办理”，实现“自动发起+自动审核+自动到账”。据介绍，北京市增值税留抵退税时间从8小时减少到1小时以内，今年以来，1455户次纳税人享受到增值税留抵退税136.9亿元。

来源——人民网

经典案例

案例一

北京某科技有限公司十一月份享受加计抵减政策后形成退税，退税金额672.24元，该公司在电子税务局提交了退税申请。顺义区税务局按照小额退税办理流程，专人专岗办理，纳税人于10点02分提交，初审受理，退税流程开始；10点08分复审岗审核通过；10点10分审批岗核实通过；10点11分发放完成，退税流程完结。无需任何资料，整个退税流程在系统内流转即可完成。该公司办税人王女士感叹到：“十分钟内流程就办结了，真快啊！不需要纸质资料，网上办理就可以，几分钟就完成，又省时又省力，都不用跑税务局了，缩短了等待时间，真是太便捷了！”

案例二

北京某电梯工程有限公司于2021年4月19日在电子税务局完成企业所得税2020年度汇算清缴申报后，存在多缴税款104784.91元，系统立即提示其办理退税，并自动为纳税人填报退税申请表。纳税人点击后，系统自动推送退税文书到主管税务机关。从纳税人申请退税到批准退税只用不到1天的时间。企业法人表示，没想到税务局的工作效率这么高，退税这么快，手续这么简单。真是极大地方便了纳税人，缓解了我们的资金压力。

案例三

“现在网上办税太智能了。”北京某餐饮有限公司财务负责人刘先生在体验了电子税务局的增值税留抵退税“报退合一”功能后，十分惊喜。他表示：“在我们完成2021年9月属期增值税申报后，系统自动跳转至留抵退税申请页面，并且通过大数据自动归集我们的申报信息，直接计算出增值税留抵退税可退税金额29.44万元，甚至把数据都帮我们填好了，只需要点击确定就能办好增值税增量留抵退税申请，大大节约了我们的办税时间。”

跨境贸易

创新举措

31 出口退税整合新系统正式上线

根据税务总局统一工作安排，北京市税务局于4月29日正式开通上线出口退税新系统，当日开展并完成了新系统的预约验证工作，全市出口退税部门通过办税服务厅、电子税务局、单一窗口三个渠道，为40余户企业办理退税申报、备案、证明业务，预约验证情况反馈良好。出口退税整合新系统正式上线意味着我局出口退税新系统已经初步完成了切换上线工作，较税务总局的要求提前1天。



32 精准落实境外税收抵免新政，成效显著

北京市税务局精细服务、精准执法，不断加大境外税收抵免新政宣传力度，推动新政红利直达“走出去”企业。2021年，共计296家企业适用境外所得抵免新政，运用综合抵免法计算境外所得税收抵免，抵免税额与补税额占比均创新高，境外税收抵免新政成效显著。



新闻一

记者从国家税务总局了解到，在前期试点基础上，出口退税新系统日前在全国顺利上线，进一步简化了办税流程，退税申报效率提升约 30%。

国家税务总局货物和劳务税司司长谢文介绍，为进一步减轻出口企业退税负担，新系统拓展了智能办税服务功能，纳税人可自由选择电子税务局在线申报、离线申报工具、“单一窗口”在线申报三种免费申报渠道，进一步提升出口退税服务精细化水平。

申报渠道增加的同时，需要填报的数据项进一步减少。谢文说，新系统提高了“免填报”比例，实现申报数据自动采集，大幅减少手工录入。同时，精简出口退税备案、申报、证明办理等各类业务申报表及填列栏次，申报表删减约三分之一，填报数据项删减约五分之一。

谢文表示，退税提速依托的是智能分流机制。新系统实现以单条明细数据为单位分别处理，确保有疑问业务分流处理、无疑点业务正常退税。自 2020 年 9 月 1 日试点以来，累计已有超 1 万户出口企业通过智能分流机制提前办理退税近 150 亿元。

来源——新华网

新闻二

2021 年中国国际服务贸易交易会在北京召开，本届服贸会的主题为“数字开启未来，服务促进发展”。

为适应贸易投资自由化便利化的要求，5G、云计算、大数据、区块链等数字新技术在税收工作中的应用场景不断丰富，北京税务部门通过加强部门间信息共享，实现了服务贸易等项目对外支付税务备案“全天候”“无纸化”“零接触”“跨区域”办理，为适应经济社会数字化转型和疫情防控常态化下“非接触式”办税进行了探索实践。

此次服贸会上，中国银行展位位于国家会议中心 E 区。中国银行北京分行作为北京市税务局指定的境外旅客购物离境退税唯一银行代理机构，通过各种渠道为境外旅客提供方便快捷的离境退税服务。“借助本次服贸会契机，我行联合北京市税务局开展了多种形式的宣传，助力北京打造国际消费中心城市。”中国银行北京市分行个人数字金融部副总经理尹亮表示。

来源——北京商报

新闻三

在疫情挑战与国内外市场的双重压力下，昌平辖区内不少外贸企业面临着资金断流、生产停滞、违约赔款等困境，在做好疫情防控的同时，昌平区税务局积极落实“涉税事，网上办，非必须，不窗口”的要求，对于需要出口退税的企业，提供容缺办理，倡导“非接触式”退免税；开通绿色通道，重点企业全程跟踪；审批提速，为外贸企业减负加力。

来源——北京商报

经典案例

案例一

今年4月是第30个全国税收宣传月，主题为“税收惠民办实事，深化改革开新局”。4月23日，记者从北京市税务局了解到，近日，昌平区税务局走进某医疗器械有限公司，开展“政策宣讲惠企惠民税收服务春风行动”活动，现场为辖区内大规模出口企业讲解出口退税最新政策，并详细介绍了5月1日即将上线的退税新系统的使用方法。

“这次退税系统并库培训会非常及时，前天我们还在发愁老系统如何转到新系统，新系统如何下载使用，结果今天就听到了系统并库指导。”北京某钢铁有限公司财务经理谭女士介绍说：“我们是一家私营企业，生产的钢材95%都靠出口，拓展海外税收方面对我们来说挑战极大，但昌平税务局主动上门联系我们，指导我们如何申报、如何退税，特别是在下班后或者休息时间，昌平税务局的税务人员也给我们耐心解答，让我们非常感动。”

据介绍，该钢铁有限公司成立于2010年，主营建材、五金交电等产品，产品出口东南亚各国。2020年出口钢材20多万吨，通过退税，公司在海外有了更高竞争力。“这就可以让我们不断拓展海外市场，积累更多客户，打造中国钢铁品牌。”谭女士表示。

案例二

企业多是北京经开区的一大特点，为企业解难题也成为北京经开区“我为群众办实事”的重中之重。“根据有关政策，集成电路设计企业可以享受生产企业出口退税政策，但问题在于我们企业并没有生产能力和场所，如何证明集成电路设计企业资质来享受政策红利就成了难题。”日前，国家税务总局北京经开区税务局在“我为纳税人缴费人办实事”问需走访活动中，了解到北京某科技有限公司财务经理任先生一直被这一问题所困扰，随即联合多部门对企业需求进行专题调度，在调度过程中，发现这一问题还困扰着北京某计算技术有限公司等多家集成电路设计企业，因此，北京经开区税务局立刻着手研究，积极制定解决方案，最终形成《集成电路设计企业享受免抵退税政策管理办法》。

根据这项办法，在确保准确执行退税政策的同时注重防范执法风险，不仅让北京某科技有限公司顺利享受到退税政策，也让很多同类企业及时享受到政策红利，打通了政策落地“最后一公里”。“在实地核查的两个工作日后，我们的首笔出口退税申报数据就顺利完成了复审审批。”

包容惠普创新

创新举措

33 研发费用税前加计扣除新政激励企业研发创新

为进一步激励企业加大研发投入，我国研发费用加计扣除政策再加码：将制造业企业研发费用加计扣除比例提高到 100%；允许在预缴企业所得税时享受研发费用加计扣除税收优惠；在 10 月份纳税申报期允许企业享受上半年研发费用加计扣除的基础上，再增加一个季度优惠。为进一步推动新政落地，充分释放政策红利，北京市税务局精心编写《企业研发费用税前加计扣除新政问答》，并印发新政问答宣传折页两万余份，积极回应纳税人关切。同时，采用 5G 云直播、“点对点”推送等方式，全方位多角度做好新政宣传辅导工作。利用税收大数据，在上年度发生研发费用支出的企业名单基础上，结合高新、动漫、软件、集成电路、科技中小等资质类企业名单等，作为享受新政的“靶盘”企业，自动推送政策宣传辅导提示。

媒体报道

近日，国家税务总局发布公告明确，在 10 月份纳税申报期允许企业享受上半年研发费用加计扣除的基础上，再增加一个季度优惠。这意味着，激励企业加大研发投入的“升级版”加计扣除政策即将在 10 月份落地，而且优惠再度“加码”，允许企业自主选择提前享受前三季度研发费用加计扣除优惠。

研发费用加计扣除，是企业为开发新技术、新产品、新工艺发生的研究开发费用，可以在计算应纳税所得额时，在实际发生支出数额的基础上，再加成一定比例，作为计算应纳税所得额时的扣除数额进行加计扣除。从 1 月 1 日起，制造业企业研发费用加计扣除比例由 75% 提高至 100%，这是今年结构性减税中力度最大的一项政策。

来源——经济日报



经典案例

案例一

“一至三季度，我们减免的企业所得税额将近 58 万元，确实减轻了我们的研发资金压力。”北京某种业科技有限公司财务主管王女士欣慰地说道。该公司是我国农业高科技上市企业大北农集团玉米种业板块，于 2018 年新设立的玉米种业公司。三年来公司始终保持年销售额 10% 以上的研发投入，有效保障研发能力和水平持续提高，从而研发资金方面压力很大。王女士介绍道：“今年预计研发投入占比将近 15%，对公司的资金也造成了一定的压力，研发加计扣除政策可以说是给企业送来了‘真金白银’。”

为确保政策及时送到企业，让企业及时享受到政策红利，区税务局运用网格化宣传辅导，一对一送政策上门，耐心为企业讲解高新企业税费优惠政策。“税务人员又通过微信嘱咐我们，如果是符合研发费用加计扣除的，抓紧申报，因为这是国家对企业的一种政策支持，税务人员对我们企业的问题也进行了耐心指导和解答。”王女士告诉记者。

案例二

北京某科技发展有限公司主要从事信息安全软件产品研发及销售业务，享受重点软件企业的所得税优惠政策，同时也是高新技术企业。公司目前有多个研发项目，研发支出金额庞大。海淀区税务局的管员运用网格化辅导模式，一对一送政策上门，耐心为企业讲解高新企业税费优惠政策，特别针对企业适用的研发费用加计扣除等内容细心辅导。企业表示：以前年度均是在年度汇算清缴期间才能享受研发加计扣除政策，因此往往会产生先交企业所得税后申请退税的情况。目前新政策可以使企业提前享受优惠政策，节约了企业现金流的支出，为企业的发展提供了更有力的支持。同时，企业可以自主通过京税通、微信公众号等平台获得税务机关更新的优惠政策讲解课程，并常通过短信、电子税务局提醒等形式收到精准推送的优惠政策。在税务机关的优质服务下，该公司本年 1-9 月份享受准予研发加计数税前扣除金额近 4 千万元，减少本年度企业所得税 380 余万元。

04

获得场地

登记财产

创新举措

34 个人存量房交易全程网上办，优化房产登记流程

2021年3月推出个人存量房交易全程网上办理，对个人房产交易登记业务流程进行优化，可一次性获得不动产权证书电子证照、电子完税证明、北京市非税收入统一票据。



35 “存量房智能审核”功能上线，足不出户办全程

北京市税务局“存量房智能审核”功能正式启用，首次实现了企业和个人存量房交易涉税数据的智能核算，税务部门根据申报数据及跨部门“区块链”共享数据，实时调用AI审核功能，实现二手房交易“无人工干预”全程网上办。将网上办理的等待时间由原来的2-3个工作日直接压缩至1-3分钟，实现了人工手动审批向系统智能审核的跨越式发展，大幅缩短纳税人业务办理时间，实现一键算税，一键缴税，足不出户即可办结全部涉税流程。



36 “卖方税后置”降低企业时间成本

2021年4月，北京市推出了企业存量房交易“卖方税后置措施”，即卖方企业应纳的土地增值税、增值税及附加、房产税、城镇土地使用税的完税情况不再作为受理买方申报缴纳契税的前置条件。办理该业务时，只要买方企业缴纳契税、印花税后，即可办理不动产转移登记，卖方企业的税费改为后置缴纳。在办理不动产转移登记后，卖方企业可自行通过北京市电子税务局网上申报缴纳该笔业务的卖方税。交易双方企业无论选择线下的“企业综合窗口”办理，还是选择“全程网办”的方式，均大大缩短了审批时间，降低了企业的时间成本。

媒体报道

二手房交易缴税业务实现了“智能算税”，可根据纳税人在网上提交的业务信息，自动汇集跨部门“区块链”共享数据，即时调用 AI 审核规则，在 1-3 分钟内完成全部税务审核流程。该功能整合运用税务、登记、住建、民政等多部门“区块链”数据共享功能，包括自动调用产权登记数据判断房屋性质、调用空间定位服务判断房屋计价区域、调用婚姻登记数据判断家庭住房情况、调用税收历史数据核实房屋原值信息等，实现二手房交易办税全过程无人工干预，将原先“现场排队等一天”的办理时长压缩到“网上 1-3 分钟出结果”。纳税人网上缴款后，立刻获取电子完税凭证，足不出户即可办结全部涉税流程。

来源——人民网

经典案例

案例一

4月1日9时50分，北京某房地产开发有限公司来到北京市丰台区政务服务中心办理房产缴税过户。10时10分，税务初审人员核验收取买卖双方材料，并完成买卖双方的信息采集，形成预缴税款。10时25分，税款复核完成。临近11时，买方完成房产缴税并取得不动产证书。整个办税时长不足1小时，用时之短再创纪录。“整个交易流程特别顺畅，感觉分分钟就取得了不动产权证书！”买方拿着完税票和房本，兴奋地说道。

企业办理房产证，因涉及税目较多、资金划转繁琐等问题，流程长、用时久已是老生常谈。近日，北京市丰台区税务局落实企业存量房“卖方税后置”政策，正是针对这一问题而量身打造的惠民举措。企业纳税人表示，“以往，可能由于资金问题或者评估报告审核没有通过，不能及时办理房屋交易，现在这种‘卖方税后置’的方式，解决了这个难题，也优化了涉税流程，买方交完契税之后我们就可以办理过户。感谢税务机关对企业的支持和信任，我们也会在期限内按时完税。”后续，税务机关将通过精准监管，确保税款应收尽收，在便民同时致力打造合法有序的市场环境。



案例二

我市昌平区某美容美发公司拟购买一套临街商铺用于扩大主营业务，与卖方达成交易意向后，双方使用网上服务平台办理交易和缴税过户，经办人员事后回忆称，自己按页面引导填写了买卖双方的身份信息及交易金额等数据，上传了原购房发票等税款抵扣材料，在点击“提交”按钮后尚未整理完桌面上的办事资料，就收到了“税务审核完毕”的系统提示，经办人员看到屏幕上显示的计税结果与买卖双方预估的基本一致，便使用网上缴税按钮支付了税款，税务局的电子版《完税凭证》几乎与银行扣款短信同时抵达，纳税人感叹“如果不是因为各项金额都互相吻合，简直不敢相信就这样办完了缴税业务”。

北京市税务局通过后台调取数据获悉，该公司从提交材料至收到税务审核结果的等待时长为1分40秒，全过程无人工干预环节，无税务干部操作，实现一键算税、一键缴税的高效便捷。



05

获得融资

获得信贷

创新举措

37 多措并举，助力企业信用修复

为通过纳税信用管理进一步鼓励和引导纳税人增强依法诚信纳税意识，让越来越多的纳税人拥有良好的信用资产，北京市税务局积极推进纳税信用修复工作，实现了纳税信用管理全业务全流程全环节网上申请办理，为纳税人查询修复纳税信用提供便利。全市税务系统加强纳税信用修复、复评等后续管理工作，效果显著。

38 持续推进税银互动，为守信企业解决融资难问题

北京市税务局积极推进与银行业金融机构的合作，在电子税务局正式上线“银税互动”功能模块，实现税务和银行之间“省对省”数据直连，帮助企业将纳税信用转化为融资信用，提升企业融资便利化的程度，缓解企业融资难题。



经典案例

案例一

“靶向式”纾困，企业发展激发活力。今年年初，北京某商贸有限公司法人为缓解企业生产经营压力急需一笔贷款，向银行提出贷款申请，让他惊喜的是贷款审批结果很快就下来了。由于多年诚信经营获得了良好的信用等级评价，加之税务部门与银行签订的助力小微企业发展推出的“银税互动”机制，良好的纳税信用等级换来了“真金白银”的回报。据了解，税务局“靶向式”护苗，围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”主线，持续助力小微企业解决融资难题，切实助力小微企业疏困解难，激发小微企业市场活力。

案例二

北京某公司纳税信用等级为 A 级，是一家农业高科技服务企业，并且是国家高新技术企业和北京市农业产业化重点龙头企业。该企业园区运营资金有缺口需求后，通过电子税务局“银税互动”模块申请贷款，税务机关经授权将企业纳税信用等级等信息推送至银行，银行为企业信用授信 300 万元，用作农业园区日常运营及农业科研项目的研发，帮扶企业解决短期资金短缺问题。



06

安全的商业环境中运营

市场监管

创新举措

39 强化执法监管，服务“两区”建设

为充分发挥税务“监管+护航”作用，进一步落实深化税收征管改革各项工作要求，北京市税务局高度关注“两区”企业涉嫌虚开发票情况。强化税警联动，有效打击涉税违法犯罪行为，如发现“暴力虚开”企业，将及时提请公安部门介入，形成合力，提高案件查办效率，助力公平公正营商环境建设。开展“说理式”执法试点工作，事前、事中、事后三环节说理，引导企业正确使用发票，实现高质量发展。

40 推动技术创新，科学精准监管

针对北京税源户特点，在发票管理系统设置5类正向判定指标和50个税收风险指标，通过税收大数据分析，自动将使用增值税发票的纳税人分为三类六级。正向指标包括税费缴纳情况，个人所得税代扣代缴情况等，系统通过正向指标直接识别税收遵从度高的纳税人，按需供票，自动审批；风险指标包括纳税人的发票开具情况、领用情况、进销情况、申报情况，系统通过上述指标将纳税人按照风险等级排序，使对纳税人的分类分级更加精准，对高风险纳税人申请事项，自动推送至主管税务机关进行事前查验，开展风险排查。全流程无人工操作，切实做到“无问题不打扰”。

媒体报道

加强重点领域风险防控和监管、依法严厉打击涉税违法犯罪行为是税务监管的重要内容，也是《实施方案》提出的重要任务。北京市税务局依托专项工作团队积极探索高收入高净值人员“一对一”持续跟踪辅导，提供专属服务，通过数据集成细化情况有效形成“一人一策”督促策略，引导全市重点人员按时规范申报，防范纳税风险；在反避税方面，每年采取分级审核、轮动审核、重点审核的方式开展同期资料审核，提示税收风险点，引导企业主动遵从、自行调整，对高风险低遵从企业实施精准调查；针对“三假”（假企业、假出口、假申报）涉税违法事件，成立“双打”（打击虚开增值税发票和骗税）工作领导小组，有针对性地完善增值税征管和防控措施，建立增值税发票事前、事中、事后全流程风险监控机制，并汇聚相关数据，对违法企业全面画像、精准摸排，迅速锁定虚开窝点，变事后打击为事中精准阻断，变被动防御为主动进攻。

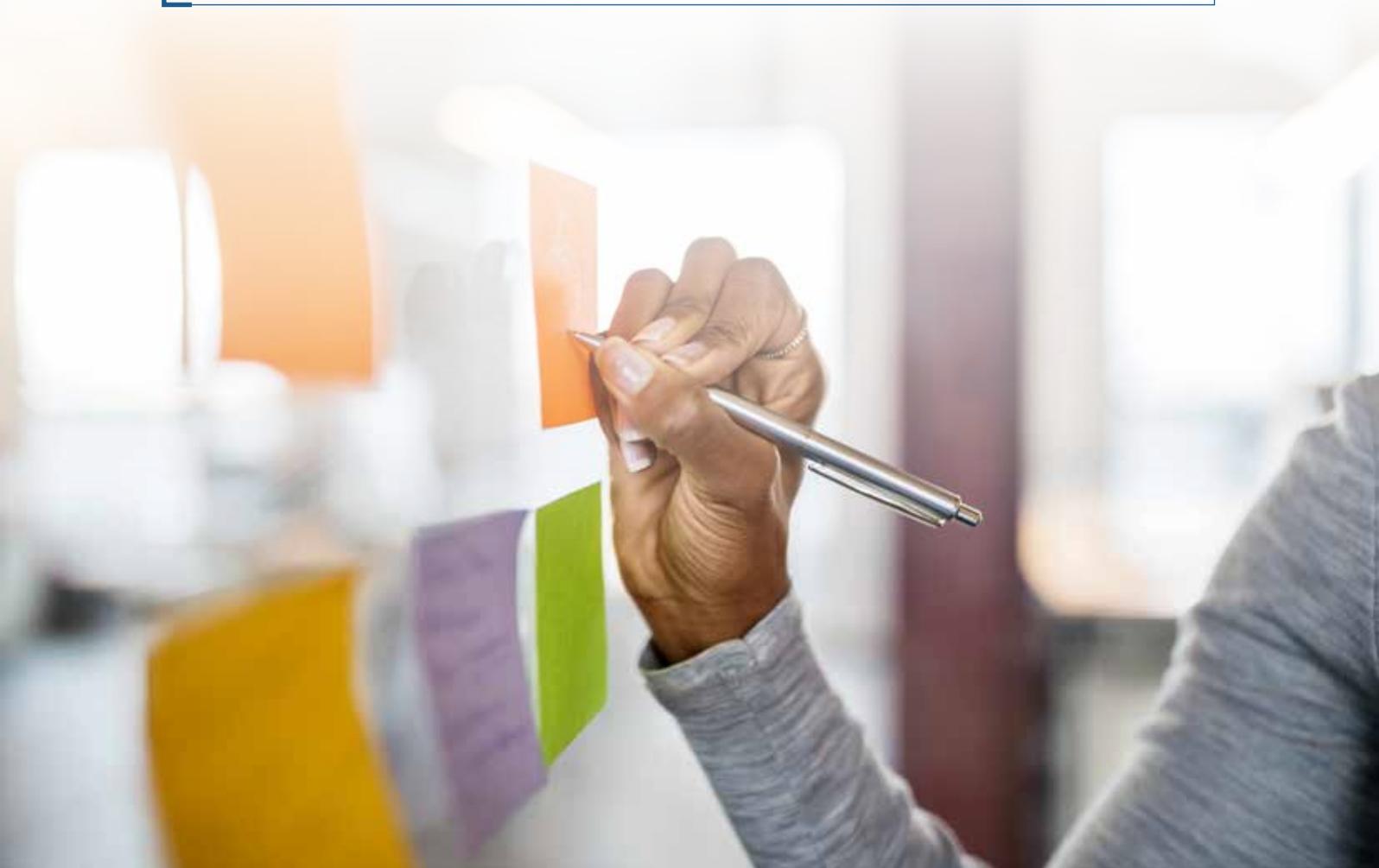
来源——中国税务报

经典案例

“今年9月，由于人员交接，我们在报税上存在一些隐患，幸好及时收到了北京市电子税务局推送的提示信息，提醒我们及时处理，没有影响企业信用。”北京某技术有限公司财务部部长韩女士说，“‘风险提示+自查整改’，让我们既感受到税法的威严，也感受到执法的温度。”

北京市税务局在深化税收征管改革的大背景下，结合首都税源结构特点，充分发挥自身优势，以“互联网+监管”为手段，以征纳互信为基础，“一户一人”式归集涉税信息，针对日常一般性低风险事项，直接对纳税人开展风险提醒，打造“统筹扎口、智能识别、网上推送、自查自纠、全程监督”的税收风险管理新模式，实现“以票管税”向“以数治税”分类精准监管转变。

北京市税务局相关负责人表示，北京市税务部门将进一步落实好中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》，按照税务总局关于智慧税务建设的有关要求，以首善标准聚力改革，以开放视野谋划创新，分批次叠加推出形式多样、务实高效、智能便捷的税费服务新举措，切实增强纳税人缴费人的满意度和获得感，让纳税人缴费人享受更多的改革红利。



政务服务

创新举措

41 “好差评”管理系统，解决纳税人诉求

依托问卷调查和好差评等系统，及时收集纳税人缴费人合理诉求，及时响应、分析、解决、反馈。按照“统一规范、公开透明、全面覆盖、真实有效”原则，持续优化升级“好差评”核心管理系统，及时跟进评价结果，做好个性化回访整改，积极作为将“被动”变“主动”。

42 京津冀三地统一税务行政处罚裁量基准，适应协同发展

为进一步适应京津冀协同发展，北京市税务局联合天津市、河北省税务局印发《关于发布〈京津冀税务行政处罚裁量基准〉的公告》，在全国范围内首次实现跨省市区全面统一税务行政处罚裁量基准。一是统一裁量标准，规范执法有尺度。对京津冀区域内各级税务机关各项处罚职权进行梳理研究，共统一7类53项税收违法事项处罚标准。二是科学合理优化，精确执法有准度。按照税务违法行为危害性程度和具体情节实施定档分阶裁量，区分违法主体，适度降低一般违法行为罚款幅度。三是依法容错纠错，柔性执法有温度。对符合从轻处罚的情形予以规范，明确21项“首违不罚”事项，对一年内首次违反且危害后果轻微，并在税务机关发现前主动改正或者在税务机关责令限期改正的期限内改正的，不予行政处罚。四是坚持执法刚性，从严执法有力度。加大对偷逃抗骗等违法行为处罚力度，为进一步优化税收营商环境保驾护航。

43 “春雨润苗”，促进小微企业发展

与市工商联联合制定3类31项服务措施，推动126家小微企业委员会成员单位与各区税务机关、工商联联合开展“春雨润苗”专项活动。通过北京中心在线咨询渠道共解答小微企业相关问题2092个，及时响应纳税人缴费人需求。通过精细分类、精准对标、靶向服务，着力开展对“专精特新”企业特别是“小巨人”企业的服务，扶助“专精特新”中小企业。



44 巩固“接诉即办”工作机制

不断完善纳税人缴费人权利救济和税费争议解决机制，畅通诉求有效收集、快速响应和及时反馈渠道。巩固“接诉即办”工作机制，出台工作“实施意见”和“考核办法”，建立“会诊”协商机制、周报制度，设置专人专岗，实践探索“未诉先办”，切实解决纳税人缴费人的涉税问题。“接诉即办”响应率、解决率、满意率持续提升。

45 将“一把手走流程”走细走实

“一把手”以市场主体身份“亲身办、代理办、陪同办”体验办税事项，主动查找难点、堵点、痛点，以纳税人缴费人“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”为标尺，市区两级全年共开展二轮次“走流程”活动，共实施体验228次，推出包含完善配套服务、优化流程环节、拓展系统功能三方面共89项改进措施，通过立行立改、限期办结、建议反馈等方式，将发现的问题逐一解决。



实施“走流程”
活动体验

228次

推动改进措施

89项

46 落实服务包制度，助力服务包企业发展

积极贯彻落实《关于进一步完善企业服务包制度推进企业更大发展有关工作的通知》要求，对服务管家从服务包平台转来的企业诉求事项抓好落实，积极回应。2021年的重点企业诉求和重点企业承诺事项全部办结，企业满意率100%。

企业满意率

100%

新闻一

近日，在国家税务总局的支持和具体指导下，国家税务总局北京市税务局、天津市税务局、河北省税务局联合印发《关于税收支持和服务京津冀协同发展便利化举措的通知》（以下简称《通知》），推出四方面 19 项推进三地税收征管一体化和办税便利化的税收举措。今年 4 月，京津冀税务部门就大企业跨区域涉税事项协调工作机制达成共识。三地税务部门将针对跨区域大企业涉税事项复杂、涉税业务繁多等问题，进一步密切联系，围绕税收政策解释、执法口径、业务事实认定、重大交易事项、重要涉税信息沟通等，从管理和服务上深度探索互信、互认、互联机制，进一步落实深化税收征管改革“精细服务”要求，为京津冀企业跨区域经营提供优质涉税服务保障。京津冀交界区的北京市通州区、天津市武清区、河北省廊坊市三地，在多方面有着千丝万缕的联系。今年 4 月 20 日，通武廊三地签订《“通武廊”税收合作框架协议》：三地税务部门将不断创新合作形式、拓宽合作领域，实现优势互补，形成工作合力，切实提升服务、管理和执法水平。定期交换税收、区域经济、重大产业等数据信息，积极实现税务信息资源共享。打造“最多跑一次”改革示范区。

来源——人民网

新闻二

“春雨润苗”开展以来，丰台区税务局以全面落实减税降费政策为抓手，以企业办税需求为切入点，稳步推进“税银互动”，确保政策红利直达快享。截至目前，受惠的企业已达 1046 户，为小微企业提供个税相关服务 550 次，服务对象 13 万余户次，走访企业 220 余户，开展座谈 20 余次，对收集的意见建议响应率达到 100%。丰台区税务局用精准管理，让企业驶上“一站式”享受政策红利的“高速路”，助推市场主体行稳致远。

来源——丰台报

新闻三

为更好地服务“两区”企业，让市、区两级的优惠政策真正成为“大礼包”为企业所用，海淀区两区办策划设计、海淀区融媒体中心制作的“两区政策服务包”，分为市级政策包和区级政策包两大部分。

其中，“海淀区政策包”包括范围、“三区”政策叠加独特优势、目标、2021年总体情况、工作举措、保障措施等内容，涉及人工智能产业，智能网联汽车产业，企业研发能力提升，提高企业创新国际化水平，知识产权创造、保护和运用，科创基金，创新创业服务，金融领域、人才培育和引进，游戏和电竞产业。值得一提的是，在海淀区政策包中，全部38条优惠政策均附有政策制定部门的联系电话，企业有具体问题可以直接咨询。

来源——人民网

经典案例

案例一

“您好，业务已经办理完毕，欢迎您对我的工作进行评价。”曾经“好差评”是网购的“专利”，现如今，北京顺义区税务局办税服务大厅也引进“好差评”评价系统，全力打造有温度有速度的办税服务，畅通交流渠道，倾听纳税人缴费人服务体验心声和呼声，推动服务质效不断优化提升。前来办理业务的李会计说：“我经常到办税服务厅来办事，工作人员非常热情细心，有什么不懂的他们都会耐心解释，尤其是‘好差评’制度推出以后，各项服务质量进一步提升，我们办税人特别满意。”

案例二

2021年11月，海淀区税务局联合各委办局走访了某医疗科技（北京）有限公司，就该企业提出的涉税相关困难给予细致的辅导和及时的帮助。针对企业提出的个人股权变更和在销售医疗器械及搭载软件时如何开具发票问题。主管税务部门向企业细致讲解了股权成分变化应当进行的税务备案和申报办理流程，迅速辅导企业应在合同中分别列明医疗器械、所搭载的软件、后续升级服务三项所对应的价款，并分别按照销售货物和销售服务开具相应税率的发票，解决了企业的开票困难问题。企业对于税务部门主动靠前服务表达了极大感谢。

知识产权保护

创新举措

47 落实税收优惠，鼓励自主创新

在中关村国家自主创新示范区特定区域内注册的居民企业，符合条件的技术转让所得，在一个纳税年度内不超过 2000 万元的部分，免征企业所得税；超过 2000 万元部分，减半征收企业所得税。

媒体报道

2020 年底，关于中关村国家自主创新示范区特定区域技术转让企业所得税试点政策、中关村国家自主创新示范区公司型创业投资企业有关企业所得税试点政策正式出台。

按照新政策规定，在中关村国家自主创新示范区特定区域内注册的居民企业，符合条件的技术转让所得，在一个纳税年度内不超过 2000 万元的部分，免征企业所得税；超过 2000 万元部分，减半征收企业所得税。

与此同时，对于示范区内公司型创业投资企业，转让持有 3 年以上股权的所得占年度股权转让所得总额比例超过 50% 的，按照年末个人股东持股比例减半征收当年企业所得税；转让持有 5 年以上股权的所得占年度股权转让所得总额比例超过 50% 的，按照年末个人股东持股比例免征当年企业所得税。

记者了解到，目前市税务局已在电子税务局更新优惠政策代码，符合条件的纳税人无须审批即可“自行判别、申报享受”。纳税人只需留存相关资料备查，这也提升了纳税人享受政策的便捷度。

“后续税务机关还会采取一对一电话辅导、指定专人对接、举办税收政策培训会等多元化辅导手段，确保优惠政策都能精准施策、执行到位。”市税务局相关负责人称。



经典案例

今年初，海淀某医药科技公司收到一条好消息——接税务部门通知，公司符合技术转让所得税优惠新政，2020年度仅此一项可节税112万元。是技术，给该公司带来减税“红包”。

2003年，该医药科技公司在中关村科技园区成立。该公司是专注于新药研发的国家高新技术企业，被评为国家技术转移示范机构、北京市科技研发机构、中关村开放实验室等。公司积累了13项具有自主知识产权的创新型共性关键技术平台，先后向国家药品监督管理局申请注册的创新制剂品种70余项，获得临床批件和生产批件50余项，申请发明专利190余项，国际专利7项。

2020年，该医药科技公司与客户签订了技术转让合同，合同金额6000万元。“按照之前的国家所得税法关于技术转让所得的减免规定，居民企业技术转让所得不超过500万元的部分免征企业所得税；超过500万元的部分减半征收。该公司2020年全年需要缴纳所得税331万元。”国家税务总局北京市海淀区税务局工作人员介绍。

办理破产

创新举措

48 “套餐式” 办理便利企业注销

降低企业成本，便利企业注销，企业注销窗口的“一窗通办”以及北京市电子税务局的“套餐式”办理，大幅减少企业重复提交材料，降低了企业的人力成本和时间成本，使得企业注销便利度显著提升，获得感明显提高。

经典案例

北京某科技有限公司，是一家从事技术开发与技术服务的企业，2021年12月7日，该企业通过电子税务局“清税注销套餐”完成企业所得税清算申报、当月所属期增值税及附加申报、企业所得税季报、年报申报；后经审核该企业资料齐全无误，经自然人扣缴客户端注销专用个税申报后，注销税务登记受理至发放全流程仅用半日便已完成。该公司财务负责人牛女士说：“现在注销手续非常简单，注销流程一目了然，通过电子税务局的“注销套餐”，不再需要重复提交材料，不出半日企业就注销了，这大大节省了我们的办税时间，降低了企业的人力成本和时间成本，使我们纳税人获得感明显提高。希望后期能继续推出更多便民利民的好政策！”

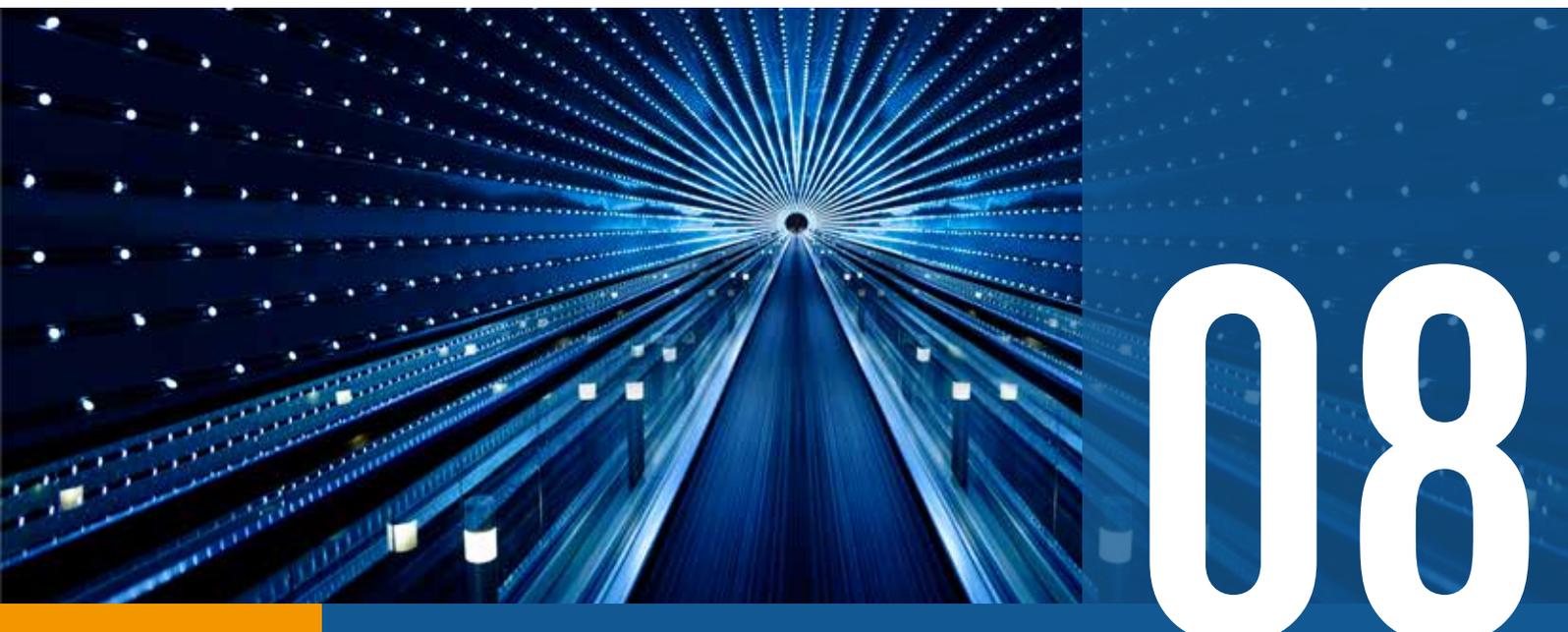


07

首都税收营商环境 再提速

北京市优化税收营商环境相关数据（近三年）

序号	项目名称	2019	2020	2021
1	企业开办平均时间	1天	0.5天	0.5天
2	新办企业申领发票	0.5天	即时办结	即时办结
3	发票网上申领份数	4.16亿份	9.08亿份	10.61亿份
4	发票邮寄或自助机代开占比	99.39%	99.69%	99.69%
5	门户网站总浏览量	2,457.7万次	2707.99万次	3479.68万次
6	“北京税务”微信公众平台总点击量	483.71万次	1283.50万次	607.3万次
7	“最多跑一次”事项占比	87%	90%	100%
8	预约办税占现场办税比例	95%	97%	97%
9	纳税人等候平均时间	约6分钟	约5分钟	约5分钟
10	涉税事项办结平均时间	约6分钟	约5分钟	约5分钟
11	国库银缴税方式使用率	100%	100%	100%
12	小微企业优惠政策享受比例	100%	100%	100%
13	自主更正申报网办率	约95%	约96%	约96%
14	网上自主更正申报服务主体税种覆盖率	100%	100%	100%
15	网上自主更正申报平均时间	约20分钟	约15分钟	约15分钟
16	准备留抵退税申请平均时间	约6小时	0小时	0小时
17	留抵税额退税平均时间	约6天	约5.6天	约5天
18	不动产登记现场办理平均时长	约45-60分钟	即时办结	即时办结
19	不动产登记网上办理平均时长	5个工作日	3个工作日	1-3分钟
20	线上银税互动签约合作省级银行数量	5家	24家	29家
21	企业税务注销办结平均时间	约5天	约3.48天	约3.41天
22	跨区域迁移时间	4天	约2.1天	约1.9天
23	网上日常办税项目覆盖率	95%以上	97%以上	100%
24	掌上办税项目数量	20	69	108



迎接优化税收营商环境 新挑战

近年来，北京市主动对标国际先进，加大营商环境改革力度，取得了明显成效，对推动全国营商环境整体优化、培育和激发市场主体活力发挥了较好的示范作用。未来，国家税务总局北京市税务局将按照国务院发布的营商环境创新试点工作意见，积极推动各项改革措施落地生根，推动北京市税收营商环境持续进步。包括：

- 在企业开办过程中，将社保登记后续环节一并纳入“一网通办”平台。推进电子营业执照、电子发票、电子签章同步发放及应用，方便企业网上办事。
- 打破信息壁垒，与其他部门依法依规共享企业年度报告有关信息，保证企业只需填报一次年度报告，无需再向多个部门重复报送相关信息。
- 允许破产管理人通过线上注册登录等方式，经身份核验后，依法查询税务掌握的破产企业财产相关信息，提高破产办理效率。
- 健全企业重整期间信用修复机制，依法依规调整相关信用限制和惩戒措施。探索重整计划执行期间赋予符合条件的破产企业参与招投标、融资、开具保函等资格。
- 探索推进动态“信用 + 风险”税务监控，简化无风险和低风险企业的涉税业务办理流程，提醒预警或直接阻断高风险企业的涉税业务办理，依托大数据分析进一步提高风险管理效能。
- 探索柔性监管新方式，建立不予实施行政强制措施清单，对违法行为情节显著轻微或者没有明显社会危害，采取非强制手段可以达到行政管理目的的，不采取行政强制措施。
- 探索对个人存量房交易开放代开增值税电子普通发票功能，允许自然人网上缴税后获取增值税电子普通发票，推动实现全业务流程网上办理。
- 推进全业务类型“互联网 + 不动产登记”，实施不动产登记、交易和缴纳税费“一窗受理、并行办理”。加快实施网上缴纳税费，推行税费、登记费线上一次收缴、后台自动清分入账（库）。
- 向保险机构依法依规开放全国车船税缴纳情况免费查询或核验接口，便于车辆异地办理保险及缴税。
- 允许在实现代征税款逐笔电子缴税且实时入库的前提下，向纳税人提供电子完税证明。
- 探索柔性监管新方式，出台不予实施行政强制措施清单，对违法行为情节显著轻微或者没有明显社会危害，采取非强势性手段可以达到行政管理目的的，不采取行政强制措施。

文件汇编

相关政策			
序号	文件名称	文号	发布日期
1	国家税务总局北京市税务局 天津市税务局 河北省税务局 关于印发《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》的通知	京税发〔2020〕 143号	2020-12-30
2	国家税务总局北京市税务局关于更新《办税事项“最多跑一次”清单》的通知		2020-12-31
3	北京市规划和自然资源委员会 北京市住房和城乡建设委员会 国家税务总局北京市税务局关于开展个人存量商品房交易登记通过互联网办理有关事项的通知	京规自发〔2021〕 1号	2021-1-4
4	关于转发中关村国家自主创新示范区特定区域技术转让企业所得税试点政策的通知	京财税〔2021〕 151号	2021-2-3
5	财政部 税务总局关于明确增值税小规模纳税人免征增值税政策的公告	财政部 税务总局 公告 2021 年第 11 号	2021-3-31
6	京市规划和自然资源委员会 国家税务总局北京市税务局 关于扩大不动产登记领域综合窗口服务类型的通知	京规自发〔2021〕 101号	2021-4-7
7	国家税务总局关于落实支持小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策有关事项的公告	国家税务总局公告 2021 年第 8 号	2021-4-7
8	北京市市场监督管理局等七部门关于深入推进企业开办便利化深化企业开办一网通办的通知	京市监发〔2021〕 23号	2021-4-16
9	北京市规划和自然资源委员会 北京市住房和城乡建设委员会 国家税务总局北京市税务局关于优化不动产登记领域网上办理的补充通知	京规自发〔2021〕 135号	2021-4-28
10	国家税务总局北京市税务局关于调整企业间存量房交易业务办理流程的通知	京税发〔2021〕 43号	2021-4-30
11	关于合并申报 2021 年度“五险一金”缴费工资有关问题的通知	京人社保发 〔2021〕 18 号	2021-6-11
12	国家税务总局北京市税务局关于新增离境退税“即买即退”试点商店的通告		2021-6-30
13	国家税务总局北京市税务局 北京市市场监督管理局关于股权转让所得个人所得税管理有关工作的通告	国家税务总局北 京市税务局通告 2021 年第 3 号	2021-7-30

相关政策			
序号	文件名称	文号	发布日期
14	京市规划和自然资源委员会 北京市住房和城乡建设委员会 国家税务总局北京市税务局关于开展个人自行成交的存量商品房交易登记全程不见面网上办理的通知	京规自发〔2021〕260号	2021-8-5
15	国家税务总局北京市税务局 国家税务总局天津市税务局 国家税务总局河北省税务局关于发布《京津冀税务行政处罚裁量基准》的公告	国家税务总局北京市税务局公告2021年第2号	2021-8-26
16	北京市人民政府关于印发《北京市“十四五”时期优化营商环境规划》的通知	京政发〔2021〕24号	2021-9-8
17	国家税务总局关于进一步落实研发费用加计扣除政策有关问题的公告	国家税务总局公告2021年第28号	2021-9-15
18	国家税务总局 财政部关于制造业中小微企业延缓缴纳2021年第四季度部分税费有关事项的公告	国家税务总局公告2021年第30号	2021-11-1
19	北京市税务局实现“报退合一”一键退税 做好《意见》试点落实落地		2021-11-2
20	北京市人民政府办公厅关于印发《北京市培育和激发市场主体活力持续优化营商环境实施方案》的通知	京政办发〔2021〕18号	2021-12-15

